



Relatório de atividades 2020

Centro dos Reformados e Idosos da Baixa da Banheira



Rua da Amizade, 73 2835-180 Baixa da Banheira
Telefone: +351 212 040 271
Correio eletrónico: geral@cribb.pt
www.cribb.pt

Mensagem da Direção

Caro/a Sócio/a

Continuamos a viver tempos exigentes. Desde há ano e meio que o país e o mundo encontram-se condicionados na sua atuação e existência devido à difícil realidade de uma pandemia causada pelo vírus COVID-19. No decorrer de todo este tema o nosso país já passou por diferentes e complexas situações. Existe um esforço grande de todas as entidades a vários níveis para que alguma normalidade seja possível existir no dia a dia das pessoas na procura do seu bem-estar físico e psicológico enquanto se combate o vírus e se vacinam pessoas.

O mundo como o conhecemos sofreu uma transformação em 180º e teve de saber-se reinventar para não parar de todo e continuar uma existência possível.

Também nós, no CRIBB, não podíamos parar, os nossos utentes necessitavam de nós e também nós necessitávamos dos nossos utentes, sócios, trabalhadores e comunidade.

Tem sido um ano e meio completamente atípico, mas sempre com o CRIBB a trabalhar para salvaguardar a saúde e o bem estar dos nossos utentes, mas também dos nosso trabalhadores, os quais tem sido incansáveis na sua dedicação à nova realidade e exigências de medidas de segurança para manter os serviços que prestamos à comunidade, os quais são imprescindíveis a vários níveis: para que idosos tenham o devido apoio na segurança das suas casas e também em Centro de Dia que em 2021 já foi possível reabrir, para que a creche funcione no apoio aos pais que tem de trabalhar e necessitam de deixar os seus filhos em segurança, no fornecimento de alimentos e refeições aqueles que por diversas razões não tem os meios necessários para os obterem. Os nossos trabalhadores, pilar desta instituição, tem demonstrado uma elevada resiliência e dedicação à instituição, utentes, sócios, comunidade e são um bom exemplo de que é possível realizar um bom trabalho em prol dos outros em segurança.

Por isso queremos destacar e elogiar o esforço coletivo que está a ser feito e que assim irá continuar.

Não deixa de também ser relevante destacar nestes tempos que atravessamos o sentido de responsabilidade que utentes, trabalhadores e sócios têm tido para com a instituição que, entre outros motivos, resulta do espírito de solidariedade e entreatajuda que a Direção sempre fez questão que existisse e que vai continuar a promover. Pois só com a união e o contributo de todos, sem exceção, o CRIBB conseguirá cumprir adequadamente o objetivo da sua existência e desejo de todos: servir a comunidade a diversos níveis, contribuindo para o seu bem-estar e desenvolvimento.

O presente, mas acima de tudo o futuro da instituição perante a realidade que atravessamos depende, e muito, do esforço que venha a ser realizado de forma estruturante ao nível de serviços e respostas, de modo a continuar a garantir a necessária existência de novos, modernos e dinâmicos serviços ao cuidado dos seus sócios e utentes.

Apesar da realidade que enfrentamos, a Direção continua apostada nos necessários investimentos a realizar em prol da melhoria das condições de trabalho para os nossos trabalhadores e também das condições para os nossos utentes e sócios, continuando a apostar na prestação de um serviço de qualidade dedicado aos associados e empenhado no bem-estar dos nossos utentes, desde os mais pequenos aos mais seniores.

Apesar da realidade da vacinação, ainda desconhecemos como esta realidade vai evoluir, mas como será compreensível a mesma condiciona (e muito) parte significativa do trabalho que fazemos, e principalmente como o fazemos; bem como limita os projetos em sede de parceria com outras entidades, a comunidade em si e consequentemente compromissos em sede destes importantes documentos orientadores.

Quero deixar a todos uma mensagem de confiança e esperança. Estou certo de que com as competências e capacidade de trabalho dos nossos trabalhadores e dirigentes tudo faremos para continuar a satisfazer as necessidades dos nossos utentes, trabalhadores, sócios e comunidade no respeito da segurança e da saúde de todos os envolvidos.

Juntos, vamos, uma vez mais, dar prova da nossa enorme capacidade de superação de desafios.

Podem, pois contar que vamos TODOS sem exceção continuar aos vários níveis e nos vários serviços a dar o nosso melhor em prol de todos os direta e indiretamente envolvidos que dependem da nossa atuação.

Acreditamos que cada um de nós faz a diferença, mas somente juntos conseguiremos ultrapassar esta realidade. Juntos somos mais fortes!

Introdução

No ano de 2020 enfrentámos pela primeira vez na vida da nossa instituição um ano tão atípico em termos de atividades e trabalho.

Tivemos que fechar e reabrir a creche, tivemos que solicitar aos utentes do Centro de Dia que ficassem em casa (sendo que os serviços de apoio continuaram a ser prestados em casa), o grupo coral teve de suspender as suas atividades e ensaios, os bailes semanais foram suspensos, muitas e diversas iniciativas, atividades e compromissos previstos em plano de atividades para 2020 tiveram de ser cancelados ou adiados. A prioridade compreensivelmente, passou a ser o salvaguardar da saúde de todos, em particular dos mais idosos e demais membros de grupos de risco, bem como dos nossos trabalhadores. Para se conseguir enfrentar uma pandemia.

Passamos por em fases críticas como foi inicialmente a falta de álcool para os processos de desinfecção, depois foram as máscaras para os processos de proteção e mais tarde foram as luvas para os processos de manipulação e contacto com os utentes em segurança. Felizmente o CRIBB soube trabalhar com os seus fornecedores e recebeu apoios que muito contribuíram para que em momento algum a segurança de utentes ou trabalhadores estivesse em causa.

Desde a primeira hora em março de 2020 que respeitámos as recomendações das autoridades de saúde e implementámos planos de contingência com medidas exigentes de segurança e proteção para salvaguardar a saúde dos utentes dos vários serviços, mas também dos nossos trabalhadores, quer ao nível da nossa creche, instalações, viaturas e também em casa junto dos nossos utentes de Centro de Dia e apoio domiciliário. E as mesmas têm dado provas disso.

Sabíamos que tínhamos uma equipa fantástica, mas constatar isso no dia a dia num enquadramento exigente como nunca tinha passado foi um enorme motivo de honra e de satisfação para todos os órgãos desta grande instituição que é o nosso CRIBB.

Todos os trabalhadores, sem exceção, demonstraram ao longo do ano transato todos os dias um enorme empenho, profissionalismo e dedicação para prestarmos os nossos serviços com toda a segurança.

Num ano atípico continuamos a sonhar e nesse sentido efetuámos diversas diligências tendo em vista o desenvolvimento da concretização do sonho dos fundadores e da vontade dos atuais dirigentes e sócios na construção do Lar (Equipamento Residencial para Pessoas Idosas) do CRIBB.

Assim, foi um ano intenso com a assinatura da escritura de cedência de terreno com a autarquia da Moita; elaboração do projeto de arquitetura e, já no final do ano, a submissão do projeto a candidatura ao programa PARES – Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais, pois uma obra desta envergadura só é possível com apoios.

Organização interna

O Centro dos Reformados e Idosos da Baixa da Banheira tem a seguinte missão, visão e valores:

Missão

Desenvolver estruturas sociais de suporte ao cidadão e famílias, que promovam o seu bem-estar e desenvolvimento nas diferentes fases do ciclo de vida contribuindo para a coesão social da Vila da Baixa da Banheira e da região envolvente.

Visão

Ser uma instituição reconhecida pelo elevado padrão de qualidade dos serviços de apoio prestados à comunidade, tendo por base o integral respeito pela dignidade humana e o desenvolvimento biopsicossocial.

Valores

Liberdade

Igualdade

Solidariedade

Humanismo

Confiança

Responsabilidade

Qualidade

Rigor

Compromissos

Parceiros, Desenvolver relações estáveis

Comunidade, Promover o bem-estar

Colaboradores, Motivar e desenvolver potencial

Utentes e Sócios, Compreender e satisfazer as suas necessidades

Corpos Sociais Quadriénio 2020/2023

Mesa da Assembleia Geral

Presidente: Luís Coelho

1º Secretário: Daniel Justo

2º Secretário: António Beliz

Direção

Presidente: José Capelo

Vice-Presidente: Miguel Jorge

Tesoureiro: Luís Cerqueira

Secretária: Adelina Almeida

Vogal: Esperança Mouquinho

Conselho Fiscal

Presidente: Arlindo Andrade

1º Vogal: Susana Lopes

2º Vogal: Manuel Capelo

1- Consolidar e diversificar a aposta na melhoria da qualidade das respostas sociais

CENTRO DE DIA

O centro de dia é um espaço de acolhimento em que os utentes usufruem não só de acompanhamento e ocupação ao longo do dia, mas também de um conjunto de serviços diversificados, que contribuem para a manutenção no seu meio sociofamiliar.

Esta resposta contribui para a valorização pessoal, partilha de conhecimentos e experiências pessoais, tendo como objetivo melhorar a qualidade de vida dos utentes, potenciando um conjunto de ações para promover uma convivência, participação e integração na vida social.

São desenvolvidas atividades que premeiam a prevenção, estimulação e manutenção das capacidades físicas, mentais, cognitivas e relacionais tendo em vista a revalorização da individualidade e da sua contínua autonomia.

O apoio é prestado aos utentes de forma humanizada, personalizada e tendo em conta a dignidade da condição humana e as necessidades reais e específicas de cada utente, bem como os seus interesses.

Atendendo à emergência de saúde pública, declarada pela OMS, bem como a classificação da doença COVID-19 como uma pandemia, o Governo, através do Decreto-Lei n.º10-A/2020, de 13 de março, aprovou um conjunto de medidas excecionais e temporárias relativas à situação epidemiológica da doença COVID-19, entre as quais a suspensão das atividades de apoio social desenvolvidas em Centro de Dia.

Assim, a atividade em centro de dia foi suspensa em março, passando a ser prestado o apoio necessário aos utentes nos seus domicílios.

“Domiciliar” a resposta foi a alternativa a adotar, aos utentes que não tinham suporte familiar. Os nossos serviços assumiram neste período um papel muito importante, uma vez que constituíram a única resposta de apoio aos utentes que se encontravam isolados nos seus domicílios e sem capacidade de responderem autonomamente às suas necessidades básicas.

1. Cuidados de Saúde

Continuámos a promover a prestação de cuidados, até março no centro de dia, e posteriormente, aos utentes que beneficiaram dos serviços no domicílio:

- A medição e avaliação de glicémias aos utentes diabéticos foi realizado de acordo com o plano individual de cada utente.
- Fizemos supervisão e administração da medicação aos utentes em parceria com a farmácia NOVA FÁTIMA;
- Disponibilizamos a Vacinação contra a gripe sazonal com o apoio do ACES “Arco Ribeirinho”

b) Articulação com outras entidades:

- O encaminhamento dos utentes para outros profissionais de saúde foi realizado de acordo com as necessidades;
- Trabalhámos em parceria com os centros de saúde e hospital local.

No plano de atividades, até ao mês de março, foram asseguradas e desenvolvidas pela equipa multidisciplinar atividades de carácter físico, cultural, musical, lúdico recreativo; de estimulação cognitiva; treino de AVDs e psicomotricidade. Após o mês de março com o encerramento compulsivo dos CD, juntamente com a domiciliação dos utentes, não era de todo possível continuar no mesmo enquadramento com as dinâmicas em prática, algumas das quais descrevemos nos pontos que são apresentados a seguir.

2. Atividades Lúdico-recreativas

- a) Realização de jogos lúdicos – de forma a promover a autonomia, cooperação e socialização dos utentes desenvolveu-se diariamente a prática de jogos lúdicos como: dominó, Loto, UNO, dinâmicas de grupo cooperativas (semanalmente).
- b) Realização de Atividades de Expressão Plástica – atividades realizadas também em articulação com o projeto intergeracional com a creche “Os Netinhos”, durante a

semana dos afetos/amigos: “Quantos queres das Emoções”, “Casa das Emoções” e “Pintura com as mãos”.

c) Atividade de Expressão Dramática - Grupo de “Contadores de histórias”- foi dinamizada uma sessão de expressão dramática, realizado em Janeiro a dramatização “Os 3 Reis”.

3. Atividades de Carácter Cultural

No âmbito das comemorações do dia dos namorados, e integrado no Programa Vivências, os nossos utentes assistiram a uma tarde de Fados, “Amor, Fado e Variedades”, na Biblioteca Municipal da Moita. Teve como principal objetivo promover o bem-estar social dos idosos, criar atividades socioculturais dirigidas a esta faixa etária e reforçar a sua capacidade de intervenção na comunidade.

4. Atividades de Carácter Intelectual

Com o objetivo de promover a preservação de capacidades cognitivas e elevar os níveis de autoestima, autonomia e bem-estar, bem como o nível de conhecimentos sobre temas diversos:

- a) Leitura
- b) Ateliê de Leitura e de letras
- c) Ateliê de Expressão Musical
- d) Sessões Projeto Musical “*Sons ConVida*” – Grupos
- e) Ateliê de estimulação cognitiva
- f) Jogos e Quizzes
- g) Sessões de sensibilização/informação

5. Atividades Sociais

De modo a promover a inclusão social dos utentes, reforço da rede de suporte e o

desenvolvimento das competências sociais associadas, desenvolveram-se diversas atividades:

- a) Desenvolvimento de Projetos Intergeracionais internos (com a nossa creche)
- b) Bailes semanais e temáticos foram realizados à segunda-feira

7. Intergeracionalidade

De modo a dar continuidade ao trabalho de reforço dos laços intergeracionais e inclusão social dos utentes, assegurou-se o desenvolvimento de atividades com a nossa creche:

- a) Dramatização da “História dos 3 Reis”
- b) Ginástica
- c) Desfile de Carnaval “Monstro das Cores”
- d) Semana dos afetos
- e) Baile de Carnaval
- f) Hora do conto

8.. Atividades de Carácter Desportivo

Com o intuito de promover a autonomia e o bem-estar físico e psicológico e a inclusão social, deu-se continuidade aos seguintes projetos e atividades:

- a. **Projeto Movimento Sénior** – Realizaram-se sessões semanais (quarta-feira de manhã) de **Ginástica Geriátrica** sob a orientação de um técnico da Câmara Municipal da Moita;
- b. **Prática de Boccia Sénior** – formação e sessões de treino de equipas de utentes do CRIBB; participação mensal (última segunda-feira) nos torneios do campeonato anual concelhio de *Boccia Sénior*;
- c. **Ginástica Geriátrica adaptada** – realização de sessões duas vezes por semana pela equipa técnica de Animação;
- d. **Dança** – participação dos utentes nos bailes semanais da instituição.

9. Serviços Prestados

Diariamente foram prestados um conjunto de serviços conforme a necessidade de cada utente:

- a) Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva, tendo sido planificadas pela equipa de ASC semanalmente;
- b) Nutrição e alimentação, nomeadamente almoço e lanche;
- c) Administração de fármacos quando prescritos;
- d) Articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário;
- e) Apoio Psicossocial;
- f) Transporte para a deslocação entre a instituição e a sua residência.

O centro de dia prestou ainda outros serviços, nomeadamente:

- a) Cuidados de higiene pessoal;
- b) Cuidados de imagem;
- c) Pequeno-almoço e Jantar;
- d) Tratamento de roupa
- e) Diligências como pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade

Encerramento do Centro de Dia

Devido ao encerramento obrigatório por lei dos serviços de centro de dia, os nossos utentes viram-se em suas casas privados das atividades habituais e do importante convívio diário que tinham no centro de dia.

Perante esta nova realidade a instituição e os seus trabalhadores tiveram que reinventar as dinâmicas que vinham decorrendo em CD. Muitos dos nossos utentes passaram a beneficiar dos serviços no domicílio, continuando em permanente acompanhamento por parte da equipa de ajudantes de ação direta e também dos técnicos, através de visitas domiciliárias e contatos telefónicos.

Atividades de Musicoterapia:

Tendo-se verificado a necessidade de convívio, a ausência de afetos e o próprio isolamento a que estavam sujeitos, durante o mês de maio e junho conseguimos realizar visitas em conjunto com o professor de música, e levámos o projeto “Sons ConVida” até às suas habitações. Durante este período conseguimos, com todas as medidas de segurança, proporcionar momentos de convívio, promovendo ao mesmo tempo a exercitação das capacidades físicas e cognitivas dos utentes.

No início do mês de outubro, iniciámos o projeto de musicoterapia nos domicílios aos nossos utentes de centro de dia. Este projeto surgiu da necessidade detetada pela equipa técnica multidisciplinar de desenhar uma estratégia alternativa para satisfazer as necessidades dos nossos utentes de centro de dia, que por constituírem um grupo de risco encontraram-se obrigados a permanecer nos seus domicílios, por vezes isolados, não beneficiando das vantagens psicossociais da frequência da resposta em questão, como a fundamental socialização e a oferta de serviços especializados - o apoio psicológico, e um plano de atividades eclético que integra a musicoterapia, e que visa a estimulação, recuperação e/ou manutenção de várias capacidades e competências promotoras do bem-estar subjetivo.

Conseguimos dar continuidade ao trabalho estruturado desenvolvido em centro de dia, nomeadamente no que concerne ao projeto “Sons ConVida”, sendo que através das diversas atividades realizadas registaram-se vários avanços significativos quer ao nível do bem-estar subjetivo e do envelhecimento bem-sucedido.

Durante o ano de 2020 prestamos serviços de Centro de Dia a 53 utentes, tendo iniciado os serviços de CD durante o respetivo ano a 7 novos utentes.

Os gráficos abaixo apresentados demonstram o número de número de utentes que frequentaram a resposta de CD, relativamente à idade, género e nível de autonomia nas atividades de vida diária (AVD), tendo como referência o mês de dezembro de 2020.

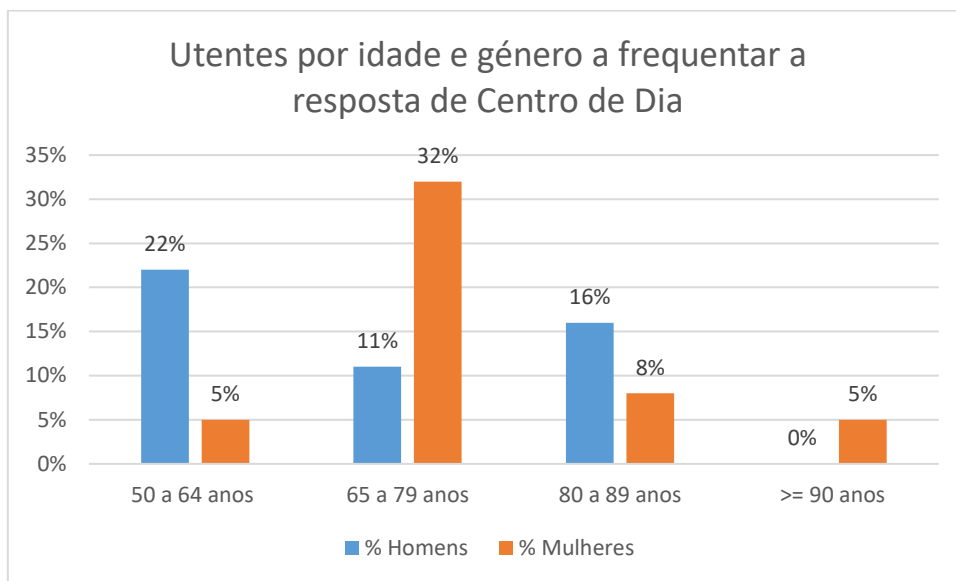


Gráfico 1 – Nº de utentes por idade e género a frequentar a resposta de CD

Verifica-se que a percentagem de mulheres a frequentar a resposta de CD é superior à dos homens, sendo que a de mulheres representa 51% dos utentes e os homens 49%. Verifica-se também que a representação maior de utentes encontra-se no intervalo de 65 a 79 anos de idade nas mulheres, 32%, sendo que nos homens o maior número verifica-se no intervalo de 50 a 64 anos, representado 22%.

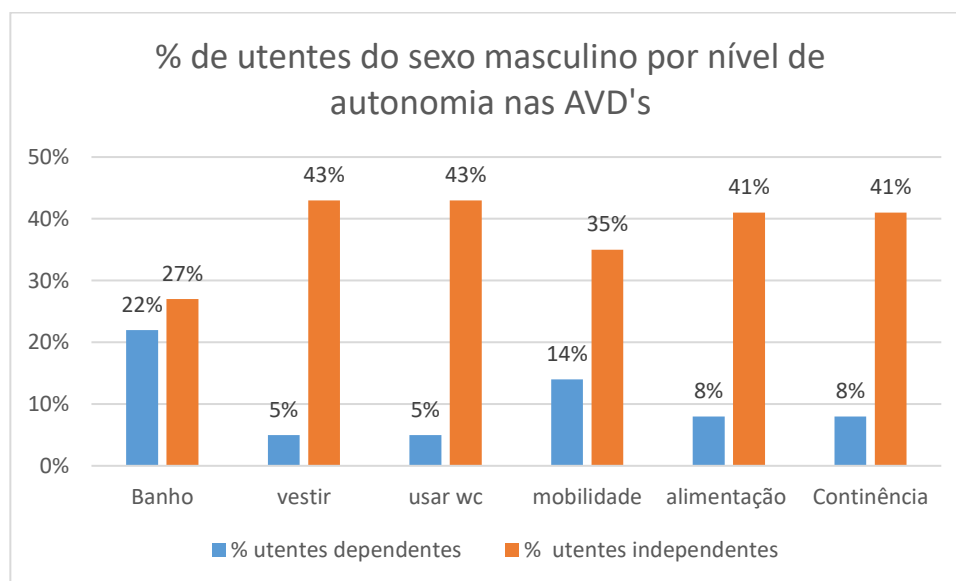


Gráfico 2 – Nº de utentes do sexo masculino por nível de autonomia nas AVD's

A nível de autonomia, nos utentes de sexo masculino verifica-se maior percentagem de número de utentes com maior dependência no banho, representando 22% dos utentes.

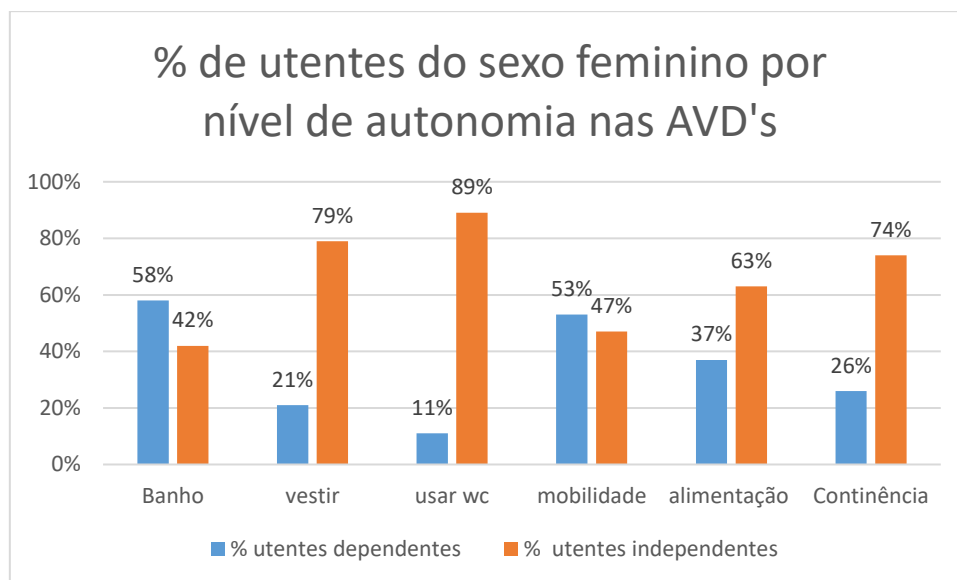


Gráfico 3 – N° de utentes do sexo feminino por nível de autonomia nas AVD's

A nível de autonomia, nos utentes de sexo feminino verifica-se também maior percentagem de número de utentes com maior dependência no banho, representando 58% dos utentes.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O serviço de apoio domiciliário constitui uma resposta organizada que as pessoas em situação de dependência podem ter acesso para a satisfação de necessidades básicas e específicas, apoio nas atividades diárias da vida quotidiana e atividades sociorecreativas. Este conjunto de serviços é prestado no domicílio habitual de vida do utente, contribuindo para a promoção e a prevenção de situações de dependência ou do seu agravamento.

Em meados de março, com a pandemia, tivemos que nos adaptar a uma nova realidade,

seguinto as orientações da Direção Geral de Saúde, para garantir a segurança e a saúde de trabalhadores e utentes.

Houve uma preocupação constante, e acompanhamento com as Ajudantes de Ação Direta, utentes e familiares, no sentido de sensibilização para o cumprimento em permanências das normas de proteção e prevenção.

Os utentes do SAD beneficiaram de serviços permanentes e adequados à sua situação, à satisfação das suas necessidades básicas, nomeadamente no que concerne aos cuidados pessoais e de saúde (cuidados de higiene e imagem, assistência medicamentosa), alimentação e nutrição (fornecimento de refeições e apoio na alimentação), apoio social e apoio nas atividades da vida quotidiana (higiene habitacional, lavagem e tratamento de roupas, acompanhamento ao exterior e apoio na aquisição de bens e serviços):

- a) Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;
- b) Cuidados de higiene e de conforto pessoal;
- c) Tratamento da roupa do uso pessoal do utente;
- d) Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- e) Atividades de animação e socialização, designadamente, animação, lazer, cultura;
- f) Diligências como a aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade, etc...;
- g) Administração e/ ou vigilância de medicação, quando prescrita pelo médico, sua preparação em parceria com a Farmácia Nova Fátima.

O Serviço de Apoio Domiciliário assegurou ainda outros serviços, nomeadamente:

- h) Acompanhamento e transporte, a consultas assim como aos exames complementares de diagnóstico;
- i) Realização de atividades de motricidade e ocupacionais;
- j) Apoio na aquisição de ajudas técnicas;
- k) Apoio psicossocial;

Durante o ano de 2020 prestamos serviços de apoio domiciliário a 107 utentes, tendo iniciado os serviços de SAD durante o respetivo ano 38 novos utentes.

Os gráficos abaixo apresentados demonstram o número de número de utentes que frequentaram a resposta de SAD, relativamente à idade, género e nível de autonomia nas atividades de vida diária (AVD), tendo como referência o mês de dezembro de 2020.

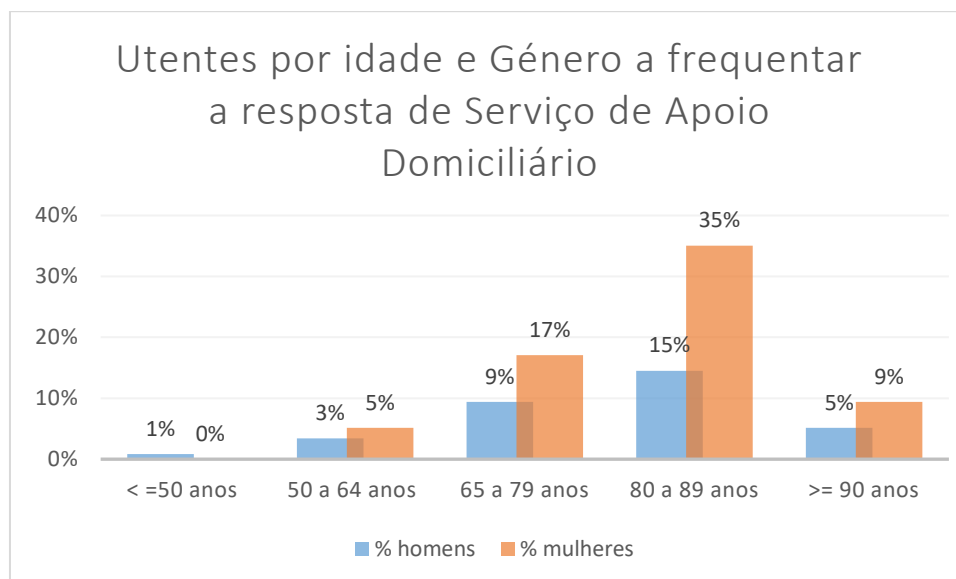


Gráfico 4 – Nº de utentes por idade e género a frequentar a resposta de SAD

Verifica-se que a percentagem de mulheres a frequentar a resposta de SAD é superior à dos homens, sendo que a de mulheres representa 68% dos utentes e os homens 32%. Verifica-se também que a representação maior de utentes encontra-se no intervalo de 80 a 89 anos de idade, 54%, sendo 16% representado por homens e 38% por mulheres.

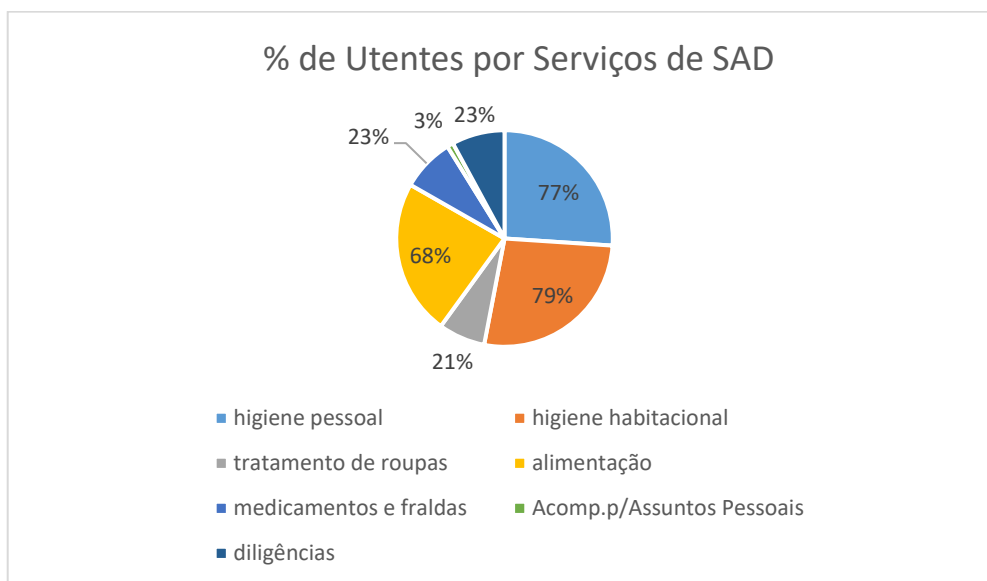


Gráfico 5 – % de utentes por serviços prestados de SAD

No que respeita a serviços de SAD, com maior representatividade temos os serviços de higiene habitacional e higiene pessoal, representando 79% e 77% respetivamente. A alimentação surge como o terceiro serviço mais prestado, representando 68%.

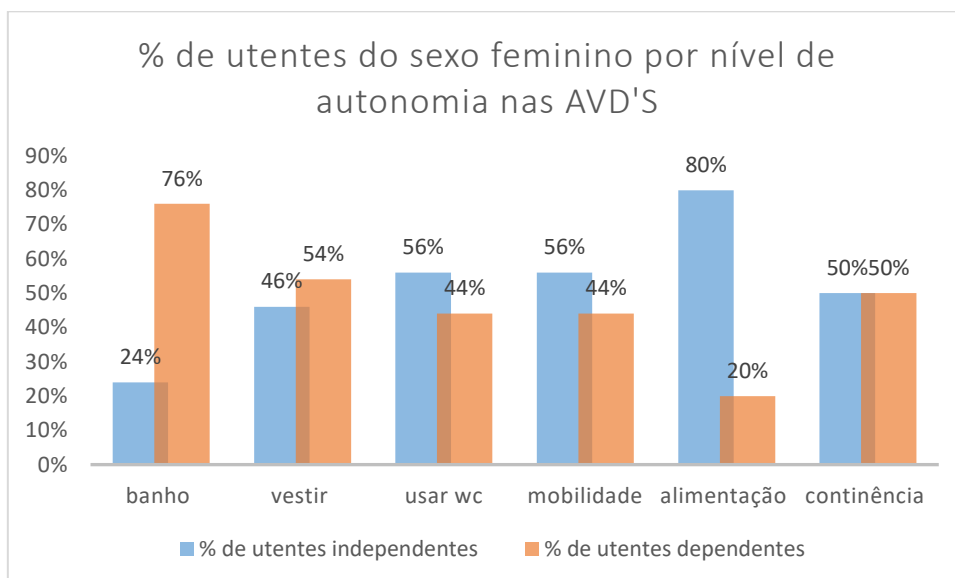


Gráfico 6 – % de utentes do sexo feminino por nível de autonomia

A nível de autonomia, nos utentes de sexo feminino verifica-se maior percentagem de

número de utentes com maior dependência no banho, representando 76% dos utentes.

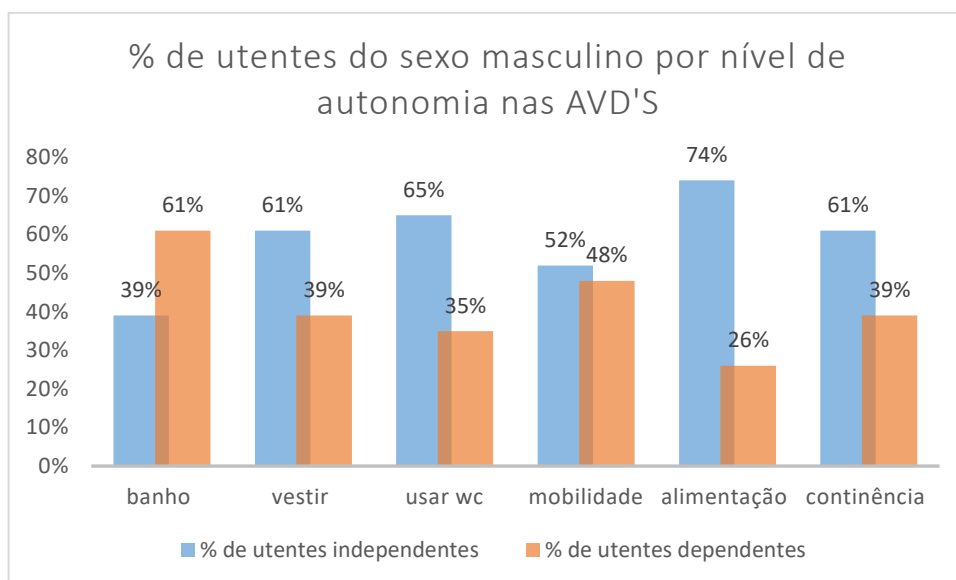


Gráfico 7 – % de utentes do sexo masculino por nível de autonomia

Nos utentes do sexo masculino verifica-se igualmente a maior percentagem com mais dependência no banho ou higiene pessoal, 61%.

Creche “os Netinhos”

Como sabemos que as emoções são fundamentais para a compreensão do mundo e do que nos rodeia, nos anos 2020/2021 o nosso projeto pedagógico teve como mote a descoberta do que sentimos, com base no livro “O monstro das cores” que trabalha as emoções ressentidas através de cores. (Amarelo retrata a Alegria, Azul a Tristeza, Vermelho a Zanga, Preto a Tristeza e Verde a Calma, e o Rosa que demonstra o Amor)

Janeiro de 2020

Iniciamos o ano com um momento de partilha já habitual com os utentes do centro de dia, com a celebração do dia dos Reis.

Em Janeiro associamos a cor Azul, de tristeza, com o que podemos sentir no Inverno, com diversas experiências associadas ao frio, promovendo o sentido do tacto.

Fevereiro de 2020

Fevereiro é o mês do Carnaval e por isso foi um mês dedicado à organização do mesmo, com o desfile anual organizado pela Junta de Freguesia da Baixa da Banheira para a sua comunidade educativa. O tema do “Monstro das Cores” foi o tema do desfile, com todas as cores retratadas. As crianças da sala dos 2 anos foram vestidas com as 6 cores da história, e foram acompanhadas com alguns utentes do centro de dia, em mais um momento de partilha entre as duas gerações.

Na instituição vestimos fatos a preceito para o Baile Anual Carnavalesco no salão do centro de dia.

Este mês também é muito especial, pois a nossa instituição faz anos e celebramos mais um ano com um lanche com os nossos avós do coração.

Este mês de folia foi associado ao Amarelo e à alegria típica esta época.

Março de 2020

Mês dedicado ao Verde, e à sua calma, com o final do Inverno e a chegada da Primavera.

Dia 16 de março de 2020 devido à Pandemia de SARs-CoV-2, vimo-nos obrigados a interromper todas as atividades e encerrar a creche, para mitigar a propagação do vírus.

Durante este período de paragem forçada mantivemo-nos sempre em contacto com os nossos meninos disponibilizando-nos no apoio aos seus pais. Tendo sido feitas visitas que serviram para “matar saudades”.

Reabrimos dia 18 de maio de 2020, com muitas medidas de contenção da propagação da covid-19, e com a anulação de diversos eventos: como o pique nique das famílias, a festa de final de ano, as feiras dos projetos educativos, aulas de música

.... E todas as atividades com os nossos avós foram anuladas, visto o centro de dia se manter encerrado.

Maio de 2020

A interrupção de atividades levou-nos a rever toda a nossa planificação anual.

O mês de Maio foi dedicado à readaptação das crianças, com muitas afetos e atividades ao ar livre. Aproveitamos para promover Horas do Conto dramatizadas pelas colaboradoras, e momento de expressão musical.

Junho de 2020

Iniciamos o mês de Junho com o Dia mundial da Criança, com a realização de um circo, dramatizado pelas colaboradoras da creche. Com muitas cores, animação e gargalhadas.

Neste dia, a junta de freguesia ofereceu uns cachorros quentes para o lanche, o que ajudou a alegrar ainda mais este momento.

O resto do mês foi dedicado às artes: com estórias dramatizadas, experiências com água, jogos de luzes...

Julho de 2020

Devido às normas da DGS para mitigar a propagação da covid-19, fomos desaconselhados a realizar a nossa semana de ida à praia, para iniciar a época balnear.

Neste sentido realizamos jogos de água no exterior das nossas instalações. (principalmente com pistolas de água e mangueiras; evitando as piscinas igualmente desaconselhadas)

Agosto de 2020

Mês dedicado aos jogos livres, sobretudo no exterior, para aproveitar os dias de calor e preparar as férias.

A creche encerrou para férias das crianças e das colaboradoras, do dia 16 ao dia 31 de agosto.

Setembro de 2020

Iniciámos um novo ano letivo dia 1 de setembro, dando continuidade ao projeto educativo do ano anterior, devido à interrupção das atividades que levaram a uma alteração das planificações. Neste sentido o Projeto continua centrado na descoberta das emoções, com cores associadas para ser de mais fácil compreensão para as crianças.

Setembro é um mês dedicado às novas adaptações, à descoberta dos espaços da creche e da instituição, de quem convive connosco e da ausência das famílias.

Outubro de 2020

Começámos o mês a celebrar o dia mundial da música, com uma aula muito especial lecionada pelo Professor Rui Silva (que assim retomou as suas aulas semanais, após uma longa interrupção de 5 meses devido à pandemia)

Associámos a cor laranja, através da descoberta do outono e das suas emoções (calma), com expressão corporal, exploração dos sentidos, culinária com um delicioso bolo de laranja...

Encerrámos o mês com o nosso habitual baile das bruxas, onde pequenos e graúdos vieram vestidos a preceito neste dia dedicado ao medo!

Novembro de 2020

O Halloween foi o mote para o início do mês de Novembro, onde descobrimos e exploramos os nossos medos e receios através da cor lilás.

Demos a conhecer momentos de jogos de luzes, que permitem sentir emoções que podem ser desconfortáveis ou não, descobrimos ainda a Caixa dos Medos, onde exploramos diversos materiais somente através do sentido do tacto, e proporcionamos momentos musicais com sons nem sempre agradáveis à audição (agudo, alto, grave...)

Este mês de S. Martinho não pudemos celebrar com os nossos avós do coração, mas fizemos um bolo delicioso para um lanche especial.

Dezembro de 2020

O ano acaba com o mês que costuma ser mais dedicado às famílias, mas o contexto mundial não nos permite receber quem nos é tão importante na nossa creche, e a anulação da festa de natal foi vivida com tristeza pelas colaboradoras e famílias dos utentes.

Iniciamos as celebrações do Natal com uma estória dramatizada “um Natal Encantado”, e dedicamos o mês a decorar a nossa creche com muitas cores.

Para alegrar o coração das nossas famílias realizamos uma sessão de fotos natalícia, com muito carinho.

Assim encerrámos um ano atípico, em que fomos privados da convivência dos nossos avós do coração, e de tantas atividades com as nossas famílias, mas onde nunca faltaram afetos!

2- Consolidar e diversificar a aposta na melhoria da qualidade dos serviços prestados

2.1. Cantina Social

Em conformidade com os termos do Compromisso de Cooperação para 2019/2020, em 2020 o Instituto da Segurança Social, I. P., no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, deu-se continuidade ao protocolo da cantina social, procedendo à sua renovação por um ano, até 31 de dezembro de 2020. Tal continuidade garantiu a focalização nos públicos-alvo, promovendo a cobertura das necessidades alimentares pelas medidas que mais se adequam às suas características e em complementaridade com outros recursos, nomeadamente, o POAPMC.

Neste processo de renovação, o número de refeições protocoladas manteve-se até dezembro de 2021.

O serviço de Cantina Social apoiou durante o ano de 2020, 37 agregados, abrangendo um total de 53 beneficiários. Servimos um total de 16928 refeições.

O quadro abaixo apresenta a tipologia das famílias/pessoas abrangidas, assim como as principais problemáticas que apresentam:

Nº de pessoas abrangidas		37 Agregados
Tipologia de pessoas/famílias abrangidas	Alargada	1
	Nuclear com filhos	1
	Monoparental masculino	2
	Monoparental feminino	5
	Unipessoal	28
Principais Problemáticas	Baixos rendimentos e encargos com despesas fixas	1
	Doença crónica, baixo rendimento	2
	Reformas/pensões ou outro tipo de subsídios baixos	3
	Situações de emergência, tais como incêndio, despejo, entre outras	2
	Apoio social, ou RSI	25
	Desemprego recente	3
	Idosos com baixos rendimentos	1

Numa importante articulação com a Saúde Pública e a União de Freguesias da Baixa da Banheira e Vale da Amoreira, prestámos um serviço de apoio alimentar ao domicílio dos agregados familiares em isolamento obrigatório profilático quer por infeção COVID-19, que se encontravam em situação de vulnerabilidade e sem rede de apoio social.

Este apoio foi prestado a 11 agregados familiares, representando 44 indivíduos, num

total de 1287 refeições.

2.2. POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Em 2020 demos continuidade à 2ª fase do Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), com o protocolo assinado em setembro de 2019, dando início em janeiro de 2020.

Apoiámos durante o ano de 2020, 131 agregados familiares, 191 indivíduos. Conseguimos chegar mensalmente a 220 indivíduos, tendo-se atingido o limite da capacidade do programa.

Apesar das medidas adotadas no mês de março, relativamente à pandemia, era importante salvaguardar a continuidade deste programa a esta população mais vulnerável. Assim sendo, num esforço importante realizado continuámos a assegurar as necessidades, sem quaisquer interrupções, assegurando as medidas de segurança necessárias, seguindo as orientações da DGS e do ISSS.

Relativamente às medidas de acompanhamento, não foi possível iniciar, pois as mesmas foram suspensas devido ao enquadramento excecional que se vivia devido à pandemia. No mês de Abril, para dar resposta aos efeitos da pandemia, que tiveram como consequência o aumento de pessoas a necessitar de apoio alimentar, foi alargado o número de destinatários para mais 15%.

Tendo-se verificado a existência de listas de espera, o CDSSS alargou o número de destinatários até ao limite de 50% em junho, e 100% em agosto. Conforme se verifica no quadro abaixo:

Mês	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai.	Jun.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
AF	49	49	52	56	68	71	72	99	100	99	102	100
Ind.	105	105	106	115	144	150	150	218	220	220	220	220

Relativamente aos encaminhamentos dos Agregados Familiares foram em maior número por parte das Equipas de Rendimento Social Inserção, representando 70 Agregados Familiares, enquanto por parte da Ação Social foram 58 Agregados Familiares e da Linha Nacional de Emergência Social (LNES) 3 Agregados Familiares.

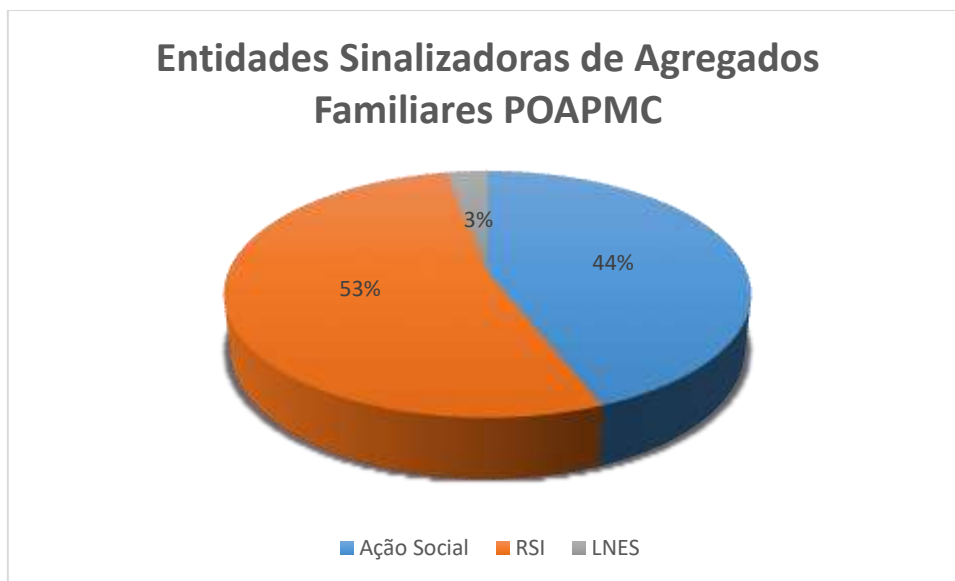


Gráfico nº 8 - Encaminhamento de Agregados Familiares POAPMC

2.3. Gabinete de Apoio Psicossocial (GAPS)

Dando continuidade ao trabalho já existente a ação do GAPS passou pelo apoio psicológico individual a utentes do centro de dia (enquanto o mesmo funcionou e depois um enquadramento domiciliário) com diversos quadros psicopatológicos. Foram realizadas avaliações psicológicas aquando da admissão de novos utentes para a resposta de CD. De igual modo foi prestado apoio, orientação e encaminhamento em termos de serviço social a famílias dos utentes das várias respostas do CRIBB.

2.4. Apoio nos cuidados de saúde

No ano de 2020 mantivemos a disponibilização da vacina da gripe a todos os trabalhadores, tendo sido vacinados 60% dos trabalhadores.

2.5. Apostar nas infraestruturas

Com base nos recursos próprios da instituição foram efetuadas diversas intervenções de manutenção. Na aquisição de materiais e equipamentos foi efetuado um investimento 490,74€ no ano de 2020.

Foram efetuados serviços como pequenas reparações de equipamentos, pinturas de

edifícios, entre outros.

3- Criar dinâmicas, iniciativas e benefícios direcionados para os sócios

3.1. Grupo coral Amizade

Devido à pandemia as atividades do grupo coral foram suspensas a partir de março.

3.2. Bailes

Os bailes semanais foram suspensos a partir de março devido à pandemia.

3.4. Atividades de caráter culturais e lúdicas

Não foi efetuado o habitual encontro de grupos corais neste ano nem outras atividades de caráter cultural e/ou lúdico programadas durante o ano de 2020, devido à pandemia.

3.5. Postal de aniversário

Após o início da pandemia o envio dos postais de aniversário foi suspenso devido às restrições de circulação de trabalhadores e para proteção dos próprios sócios. No segundo semestre foram retomados.

3.6. Parcerias

No ano de 2020 não foram efetuadas novas parcerias.

4- Diversificar as fontes de receitas

Candidaturas

Efetuámos diversas diligências tendo em vista o desenvolvimento do projeto para o futuro equipamento residencial para pessoas idosas. Foi efetuada a escritura de cedência de terreno com a autarquia e, no final do ano, submetemos a candidatura ao programa PARES – Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais e ao programa Adaptar Social +, este último com o objetivo de apoiar no reforço da aquisição de equipamentos de proteção individual. Foi também efetuada candidatura ao

programa Gulbenkian Cuida.

5- Reforçar os laços com a comunidade

5.1 Câmara Municipal da Moita

Em 2020 mantivemos a nossa parceria com o município da Moita sendo uma entidade estratégica no desenvolvimento das nossas atividades tendo sido renovado o contrato programa. Temos a salientar o apoio extraordinário da autarquia no valor de 5000€ reconhecendo o esforço adicional efetuado pela nossa instituição devido à pandemia.

5.2. Junta de Freguesia da União de Freguesias da Baixa da Banheira e Vale da Amoreira

Mantivemos a parceria com a junta de freguesia sendo uma entidade sempre disponível para colaborar com o CRIBB. A junta de freguesia também nos apoiou extraordinariamente durante o ano de 2020 com a atribuição de subsídios no total de 6000€.

5.3. Instituto de Emprego e Formação Profissional

Durante o ano de 2020 efetuámos diversos projetos de integração profissional desenvolvendo três projetos CEI+, dois estágios profissionais e um estágio inserção.

5.4. Estabelecimentos de Ensino e Formação Profissional:

No enquadramento da pandemia a realização de estágios foram suspensos.

5.5. Conselho Local de Ação Social da Moita

Colaboramos nas atividades do Conselho Local de Ação Social da Moita, como membros do Núcleo Executivo do CLASM participamos nas reuniões que foram realizadas: sete. Participámos e colaboramos ativamente nas reuniões de grupos de trabalho, nomeadamente uma vez por mês do Grupo de Trabalho de Idosos e Vulnerabilidades do Concelho da Moita. Estivemos presentes nas reuniões plenárias e nas iniciativas desenvolvidas pelos CLASM

5.6. Conselho Local de Ação Social do Barreiro

Participámos e colaboramos ativamente nas reuniões mensais do Grupo de Trabalho de Idosos em Risco do Concelho do Barreiro.

Estivemos presentes nas reuniões plenárias e nas iniciativas desenvolvidas pelos CLASB.

6- Melhorar a comunicação externa

Continuámos a desenvolver esforços importantes numa aposta de uma comunicação da atividade do Centro com o exterior na promoção das atividades que desenvolvemos para e com a nossa comunidade, de forma a aumentarmos a notoriedade que o CRIBB merece e o seu importante reconhecimento. Apesar que a realidade da pandemia veio limitar fortemente as atividades e como tal o enquadramento junto dos órgãos sociais foi algo diferente ao longo de 2020 a partir de março.

6.1. Reforçar o *website* www.CRIBB.pt

Continuámos a trabalhar na remodelação da nossa página institucional de modo a torná-la mais atrativa.

6.2. Reforçar a campanha de promoção da instituição

No ano de 2020 foram suspensas as atividades a que nos associamos pelo que não foi possível desenvolver campanhas de promoção da instituição.

6.3. Comunicação com os sócios

Uma vez que as duas assembleias gerais estatutárias (por força da lei no enquadramento pandémico) decorreram em outubro, e pela redução abrupta das atividades de animação e lúdicas da instituição, apenas foi remetido neste mês o habitual boletim informativo.

7- Melhoria da capacitação dos recursos humanos

7.1. Formação de base

Continuaremos a colaboração com o Centro Qualifica da Escola Secundária da Baixa da Banheira no sentido de dar condições às trabalhadoras para que em articulação possam desenvolver o seu percurso académico através do processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) e EFA. Durante o presente ano

frequentaram estas formações dois trabalhadores.

7.2. Formação específica

O ano de 2020 fruto das condicionantes da pandemia limitou também a realização e consequentemente a frequência de formação profissional externa. O CRIBB tem vindo a apostar na formação dos seus trabalhadores em diversas áreas o que lhes permite desenvolver as suas competências melhorando o seu desempenho profissional e pessoal e assim continuará no ano de 2020.

8- Avaliação das contas de 2020

Ao longo das muitas páginas que constituem este relatório de atividades, correspondente ao ano transato de 2020, foi possível verificar e visitar todo um trabalho realizado de forma exigente, criterioso, objetivo, funcional, rigoroso, determinado, humano, profissional, dedicado com foco no bem-estar dos utentes, dos sócios, dos trabalhadores e também da comunidade.

Apesar do enquadramento pandémico que se instalou a partir de março de 2020, foi mais um ano com muito trabalho realizado de forma exigente e por vezes difícil por muitos que se dedicam no seu dia a dia ao nosso CRIBB e aos seus sócios e utentes, para continuar o bom trabalho que tem vindo a ser feito nos últimos anos, mas principalmente pelos seus trabalhadores nas suas diversas respostas. Trabalhadores estes que são um pilar estrutural e fundamental do importante trabalho que é realizado todos os dias no CRIBB e pelo CRIBB e que o executam com elevado profissionalismo, dedicação e carinho representando uma mais-valia de enorme valor para a comunidade em que nos encontramos inserida, reforçado pelas condições exigentes que o ano de 2020 e a pandemia impuseram.

O ano de 2020 apesar de ter sido um ano atípico e fortemente condicionado a vários níveis da normal atividade do CRIBB, foi mais um ano cujo trabalho realizado muito nos orgulha como dirigentes, mas que também deve orgulhar todos os sócios e trabalhadores pelo muito que foi feito e alcançado em termos de prestação de serviços, os quais, no que dependeu da instituição, seus dirigentes e trabalhadores nunca foi interrompido e sempre manteve elevadas condições de segurança em prol da saúde e defesa do bem-estar dos utentes sejam eles mais novos ou menos novos.

O resultado líquido do exercício contabilístico de 2020 em termos financeiros é francamente positivo, o qual traduz bem o importante trabalho de todos aqueles que se dedicam em prol da Instituição quer ao nível profissional, quer ao nível de voluntariado.

Este importante resultado anual foi possível devido ao trabalho realizado, mas também enquadramentos extraordinários que proporcionaram reduções significativas de despesas, bem como a apoios também eles de carácter extraordinário para fazer frente à pandemia que proporcionaram aumentos significativos de receitas.

É de referir que ao nível das receitas as três principais rubricas são as prestações de serviços e os subsídios as quais representam respetivamente 27% e 71% em termos orçamentais.

No que diz respeito às despesas as duas principais rubricas são os fornecimentos e serviços externos e os custos com pessoal as quais representam respetivamente 37% e 63% em termos orçamentais.

Apesar dos esforços desenvolvidos ao longo dos anos, a instituição continua muito dependente das verbas dos acordos da Segurança Social para a realização do seu trabalho.

Este é um resultado que traduz uma boa gestão de recursos num ano com elevada exigência a diversos níveis, mantendo na mesma um importante e necessário nível de aposta nos seus serviços e nos seus trabalhadores.

A terminar este importante documento a Direção não pode deixar de agradecer e homenagear todos os trabalhadores que contribuíram para a realização da sua missão ao longo de 2020, ano extremamente difícil e num enquadramento como a instituição nunca tinha vivido. Todos os que passaram pelo CRIBB e que já não estão entre nós, todos os que optaram por outro caminho alternativo profissional e todos os que trabalham atualmente no dia-a-dia connosco. O maior ativo do CRIBB são claramente as pessoas, a sua criatividade, o seu talento, o seu brio e empenho. Com grandes equipas tudo, mas tudo é mesmo possível.

Não podendo deixar de se referir, de modo especial, ao apoio prestado, sempre que necessário, pelos demais Corpos Gerentes – Mesa da Assembleia Geral e Conselho Fiscal, os quais colaboraram sempre prontamente e de forma leal com a Direção e vice-versa.

Gostaríamos também de fazer referência, porque a mesma é devida e de mérito, aos diversos organismos e entidades com quem nos relacionamos e que dão um contributo e apoio essencialmente financeiro fundamental para o trabalho que realizamos e neste sentido há que destacar o papel do Estado, via a entidade que tutela as IPSS como a nossa que é o Ministério da Segurança Social, às Autarquias, com o devido destaque à Junta de Freguesia da União de Freguesias da Baixa da Banheira e Vale da Amoreira e à Câmara Municipal da Moita neste ano exigente e com a disponibilidade de apoios extraordinários para fazer face à pandemia, passando pelos demais parceiros do CRIBB, por acreditarem no mérito e na capacidade da nossa instituição, no seu trabalho e nos seus projetos inovadores, mas também pelo seu apoio, colaboração e atividades realizadas em conjunto.

Centro Reformados e Idosos da Baixa da Banheira
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Contribuinte: 501303731

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2020	31 DEZ 2019
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	653 647,60	686 807,83
Bens do patrimonio histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis	6	0,00	450,69
Investimentos financeiros	17.1	6 638,42	5 117,46
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	17.2	0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		660 286,02	692 376,00
Activo corrente			
Inventários	9	0,00	0,00
Créditos a receber	17.3	965,80	4 622,82
Estado e outros entes públicos	17.9	0,00	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	17.2	0,00	0,00
Diferimentos	17.5	142,08	5 256,51
Outros ativos correntes	17.4	1 143,42	1 556,12
Caixa e depósitos bancários	17.6	880 604,78	737 126,84
		882 856,08	748 562,29
Total do ativo		1 543 142,10	1 440 938,29
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	17.7	0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados	17.7	1 083 717,20	975 441,13
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	17.7	198 007,16	206 309,09
		1 281 724,36	1 181 750,22
Resultado líquido do período		138 700,00	108 276,07
Total dos fundos patrimoniais		1 420 424,36	1 290 026,29
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	11	0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7/8	0,00	3 455,69
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	3 455,69
Passivo corrente			
Fornecedores	17.8	16 253,50	40 302,97
Estado e outros entes públicos	17.9	9 163,15	10 739,92
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	17.2	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7/8	3 455,66	4 554,11
Diferimentos	17.5	17 856,18	16 891,23
Outros passivos correntes	17.10	75 989,25	74 968,08
		122 717,74	147 456,31
Total do passivo		122 717,74	150 912,00
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1 543 142,10	1 440 938,29

Centro Reformados e Idosos da Baixa da Banheira
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Contribuinte: 501303731

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	10	254.979,41	271.110,22
Subsídios, doações e legados à exploração	17.11	667.524,70	637.767,58
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-1.732,25	-3.659,78
Fornecimentos e serviços externos	17.12	-285.084,99	-290.195,12
Gastos com o pessoal	15	-479.259,07	-494.558,05
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	17.13	17.589,89	34.291,10
Outros gastos	17.14	-711,50	-6.510,84
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		173.306,19	148.245,11
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 /6	-35.266,35	-41.372,84
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		138.039,84	106.872,27
Juros e rendimentos similares obtidos	17.15	815,52	1.693,15
Juros e gastos similares suportados	17.15	-155,36	-289,35
Resultados antes de impostos		138.700,00	108.276,07
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		138.700,00	108.276,07