



## Relatório de atividades 2021

# Centro dos Reformados e Idosos da Baixa da Banheira

Rua da Amizade, 73 2835-180 Baixa da Banheira

Telefone: +351 212 040 271

Correio eletrónico: geral@cribb.pt

[www.cribb.pt](http://www.cribb.pt)

## Mensagem da Direção

Caro/a Sócio/a

Fez no início de março deste ano já dois anos em que o nosso país e o mundo passaram a estar condicionados na sua atuação e existência devido à realidade de uma pandemia causada pelo vírus COVID-19.

Dois anos em que o nosso país e o mundo, mas também o nosso CRIBB, passaram por diferentes e complexas situações.

Ao longo deste tempo o país, mundo como o conhecemos sofreu uma transformação em 180º e teve de saber-se reinventar para não parar de todo e continuar uma existência possível, tal como o nosso CRIBB assim o fez.

Para além de trabalharmos sempre na salvaguarda a saúde dos nossos trabalhadores, trabalhamos todos de forma incansável para manter a atividade dos serviços que prestamos à comunidade, os quais são imprescindíveis a vários níveis: para que idosos tenham o devido apoio na segurança das suas casas, bem como no Centro de Dia, para que a creche funcione no apoio aos pais que tem de trabalhar e necessitam de deixar os seus filhos em segurança, no fornecimento de alimentos e refeições aqueles que por diversas razões não tem os meios necessários para os obterem.

Foi graças à equipa fantástica do CRIBB, onde os trabalhadores, a todos os níveis e serviços, sempre demonstraram um enorme empenho, respeito, profissionalismo e dedicação para prestarmos os nossos serviços com toda a segurança.

Os tempos que atravessamos continuam a ser incertos e complexos pela realidade de uma pandemia que ainda é presente, tal como uma inusitada e inesperada realidade de guerra na Europa, mas acreditamos que juntos, vamos, uma vez mais, dar prova da nossa enorme capacidade de superação de desafios do Homem. Acreditamos que cada um de nós faz a diferença, mas somente juntos conseguiremos ultrapassar estas realidades. Juntos seremos sempre mais fortes!

## Introdução

Estamos a chegar ao final do primeiro trimestre do ano e com o mesmo vem a responsabilidade de prestar, e bem, contas aos sócios do CRIBB. Nas próximas páginas encontra-se de forma resumida muito do que foi feito ao longo do ano de 2021.

O ano de 2021 iniciou-se com um novo confinamento, novo fecho de Creches e Centros de Dia, mas também com a esperança de uma vacina.

Há medida que o ano avançou foi evidente que a vacina e o processo de vacinação eram importantes para ajudar a proteger as populações, principalmente as mais idosas e mais fragilizadas, deste vírus. Vacina esta, que possibilitou que a pouco e pouco a “normalidade possível” pudesse ser retomada em determinados quadrantes e atividades, nomeadamente nos Centros de Dia e nas suas importantes dinâmicas do seu dia a dia em prol dos seus utentes, como foi o nosso caso, realizado de forma faseada e segura.

O ano de 2021 foi o ano em que o grupo coral voltou a empreender as suas atividades e ensaios que muito animou os seus membros, mas também quem pode usufruir dos seus momentos musicais.

A pouco e pouco ao longo do ano, outras iniciativas foram sendo adaptadas, mas realizadas sempre com a segurança como objetivo principal.

Vimos em 2021 a candidatura do CRIBB ao PRR do programa mobilidade verde para aquisição de veículos elétricos para a resposta de SAD ser foi aprovada. E no âmbito da renovação do parque automóvel da instituição foi adjudicada a compra de uma nova viatura, neste caso elétrico.

Ao longo de 2021 mantivemo-nos empenhados no respeito das recomendações em vigor e das suas evoluções por parte das autoridades de saúde para salvaguardar a saúde dos utentes dos vários serviços, mas também dos nossos trabalhadores, quer ao nível da nossa creche, instalações, viaturas e também em casa junto dos nossos utentes de Centro de Dia e apoio domiciliário.

Não somos isentos ao vírus e como tal também o mesmo passou pela nossa instituição de diversas formas, maneiras e ocasiões, mas graças à equipa fantástica, num enquadramento exigente como nunca tinha passado, manifestou-se empenhadamente e profissionalmente à altura do desafio e a cada homem e mulher os corpos gerentes do CRIBB prestam a sua singela homenagem e agradecimento.

## **Organização interna**

O Centro dos Reformados e Idosos da Baixa da Banheira tem a seguinte missão, visão e valores:

### **Missão**

Desenvolver estruturas sociais de suporte ao cidadão e famílias, que promovam o seu bem-estar e desenvolvimento nas diferentes fases do ciclo de vida contribuindo para a coesão social da Vila da Baixa da Banheira e da região envolvente.

### **Visão**

Ser uma instituição reconhecida pelo elevado padrão de qualidade dos serviços de apoio prestados à comunidade, tendo por base o integral respeito pela dignidade humana e o desenvolvimento biopsicossocial.

### **Valores**

Liberdade

Igualdade

Solidariedade

Humanismo

Confiança

Responsabilidade

Qualidade

Rigor

### **Compromissos**

Parceiros, Desenvolver relações estáveis

Comunidade, Promover o bem-estar

Colaboradores, Motivar e desenvolver potencial

Utentes e Sócios, Compreender e satisfazer as suas necessidades

## **Corpos Sociais Quadriénio 2020/2023**

### **Mesa da Assembleia Geral**

Presidente: Luís Coelho

1º Secretário: Daniel Justo

2º Secretário: António Beliz

### **Direção**

Presidente: José Capelo

Vice-Presidente: Miguel Jorge

Tesoureiro: Luís Cerqueira

Secretária: Adelina Almeida

Vogal: Esperança Mouquinho

### **Conselho Fiscal**

Presidente: Arlindo Andrade

1º Vogal: Susana Lopes

2º Vogal: Manuel Capelo

## 1- Consolidar e diversificar a aposta na melhoria da qualidade das respostas sociais

### CENTRO DE DIA

O contexto atual da pandemia Covid 19 conduziu a alterações no funcionamento do centro de dia.

Até ao mês de maio a atividade de centro de dia foi suspensa, passando a ser prestado o apoio necessário aos utentes nos seus domicílios.

Foram prestados os serviços aos utentes que se encontravam isolados nos seus domicílios e sem capacidade de responderem autonomamente às suas necessidades básicas.

De acordo com os quadros abaixo foram prestadas as seguintes atividades e serviços:

Atividades em Domicílios (CD)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	Total
Sessões Apoio Psicológico	18	16	28	18	4	84
Sessões Estimulação Cognitiva	9	8	12	13	4	46
Arte Terapia	2	1	3	2		8
Ateliês de Expressão Plástica	3	10	11	6		30
Ateliês de Música	19		23	28		70
Avaliações Psicológicas	1	1	3	1		6
Relatórios	1	1	2			4

Serviços prestados em domicílio (CD)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO
Alimentação	31	30	30	29	29
Higiene Pessoal	10	9	9	8	8
Higiene Habitacional	10	9	9	8	8
Assistência medicamentosa	15	14	14	13	13
Tratamento de roupas	6	6	6	6	6

Após o período de confinamento reabrimos o Centro de Dia no mês de maio, cumprindo as

necessárias e as exigentes orientações das entidades competentes para podermos acolher os nossos utentes com total segurança.

A abertura foi realizada de forma faseada, de forma a garantir o cumprimento das medidas de segurança.

Apesar de todas as dificuldades sentidas, o CRIBB teve capacidades de se adequar ao novo contexto, introduzindo mudanças na organização dos serviços, adaptando atividades, mantendo a intervenção com os utentes e famílias.

Esta adaptação permitiu manter o acompanhamento necessário aos nossos utentes, sendo o centro de dia uma resposta fundamental para proporcionar bem-estar social, físico-motor, psicológico, promovendo a autoestima dos utentes.

O plano de atividades e toda a sua orgânica funcional teve que ser ajustado.

Continuámos a promover a prestação de cuidados:

- A medição da tensão arterial foi feita sempre que necessário e solicitado pelos utentes com equipamento próprio;
- A medição e avaliação de glicémias aos utentes diabéticos foi realizado de acordo com o plano individual de cada utente.
- Fizemos supervisão e administração da medicação aos utentes em parceria com a farmácia Nova Fátima;

Articulação com outras entidades:

- O encaminhamento dos utentes para outros profissionais de saúde foi realizado de acordo com as necessidades;
- Trabalhámos em parceria com os centros de saúde e hospital local.

No plano de atividades, foram asseguradas e desenvolvidas pela equipa multidisciplinar atividades de carácter físico, cultural, musical, lúdico recreativo; de estimulação cognitiva; treino de AVDs e psicomotricidade, de acordo com o quadro abaixo:



Atividades ASC/Mês	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Ateliê de Exp. Plástica	12	14	12	17	8	10	12	10
Ateliê de Exp. Musical	5	6	7	7	5	7	6	7
Ginástica Geriátrica	3	5	4	4	4	3	3	3
Atividades outdoor	1				1	5	1	3
Ats. Enriquecimento Cultural	1					6	2	4
Jogos de estimulação sensorial	1					1		1
Jogos de estimulação intelectual	1	3	2	2	2	1	2	4
Ateliê escrita/poesia		4	1				1	1
Ateliê leitura/debate/tertúlia						2	2	1
Ateliê Dramatização			1	1	1			4
Ateliê Expressão Corporal						3	1	3
Exploração das TICs	3					4	2	1
Sessão de Cinema						2		1
Dinâmicas de Grupo	2	4	2	4	3	3	2	5
Celebrações/Festividades		3	1			2		2

Atividades Intervenção Psicológica CD	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Av. Psi./Funcional			1	1	1		1	
Pareceres/Relatórios			2	1	1		1	
Entrevistas			2	2	1		1	
Programa Est. Cognitiva	4	3	5	2	3	4	3	7
Sessões T. Reminiscências/Narrativa			3		2	1	1	1
Sessões P. Desen. Competências psicossociais	2	4	5	6	1	2	1	
Sessões coletivas de educação para a saúde	1					1		
Sessões de Relaxamento M. Progressivo	3	3	4	3	1	2	3	2

<b>Ateliê de Arte Terapia</b>	2	1	3			1		
<b>Sessões Apoio Psicológico Individuais</b>	4	2	4	2	2	2	2	2

Diariamente foram prestados um conjunto de serviços conforme a necessidade de cada utente:

- a) Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva, tendo sido planificadas pela equipa de ASC semanalmente;
- b) Nutrição e alimentação, nomeadamente almoço e lanche;
- c) Administração de fármacos quando prescritos;
- d) Articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário;
- e) Apoio Psicossocial;
- f) Transporte para a deslocação entre a instituição e a sua residência.

O Centro de Dia prestou ainda outros serviços, nomeadamente:

- a) Cuidados de higiene pessoal;
- b) Cuidados de imagem;
- c) Pequeno-almoço e Jantar;
- d) Tratamento de roupa
- e) Diligências como pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade.

Durante o ano de 2021 prestamos serviços de Centro de Dia a 42 utentes, tendo iniciado os serviços de CD durante o respetivo ano 5 novos utentes. Saíram do CD 13 utentes.

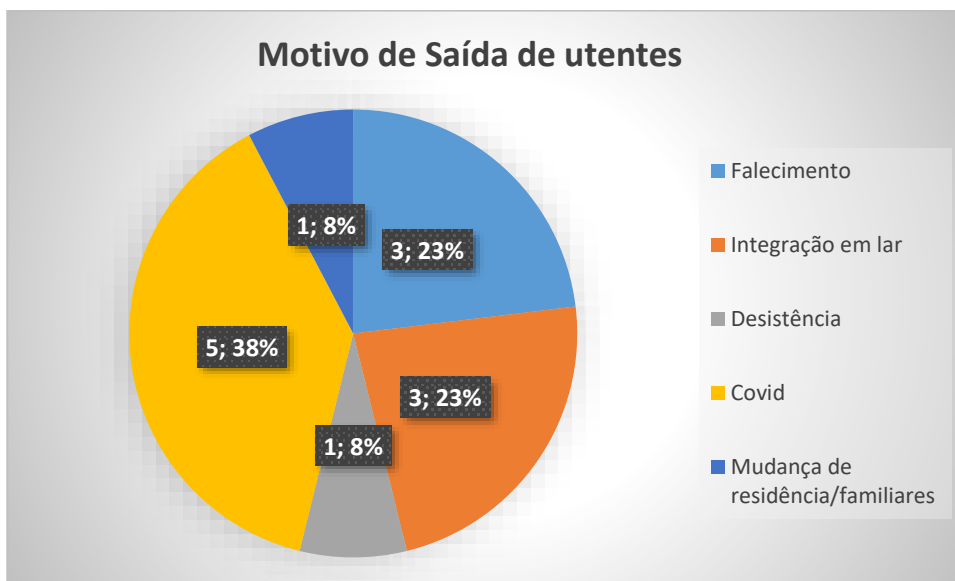


Gráfico 1 – Motivo de saída de CD

A percentagem mais elevada, 38%, deve-se ao contexto atual de Covid. De seguida a integração em lar e falecimento, igualmente representando 23% das saídas.

Os gráficos abaixo apresentados demonstram o número de utentes que frequentaram a resposta de CD, relativamente à idade, género e nível de autonomia nas atividades de vida diária (AVD):

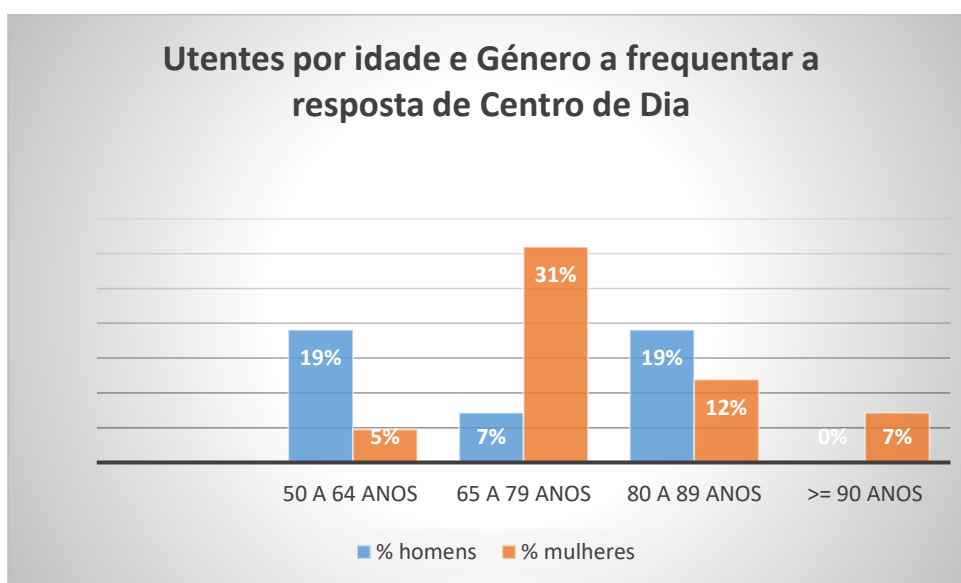


Gráfico 2 – Nº de utentes por idade e género a frequentar a resposta de CD

Verifica-se que a percentagem de mulheres a frequentar a resposta de CD é superior à dos homens, sendo que a de mulheres representa 55% dos utentes e os homens 45%.

Verifica-se também que a representação maior de utentes encontra-se no intervalo de 65 a 79 anos de idade nas mulheres, 31%, sendo que nos homens o maior número verifica-se no intervalo de 50 a 64 anos e de 80 a 89, representado 19% igualmente.

Idades	Homens	Mulheres
50 a 64 anos	8	2
65 a 79 anos	3	13
80 a 89 anos	8	5
>= 90 anos	0	3
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>23</b>

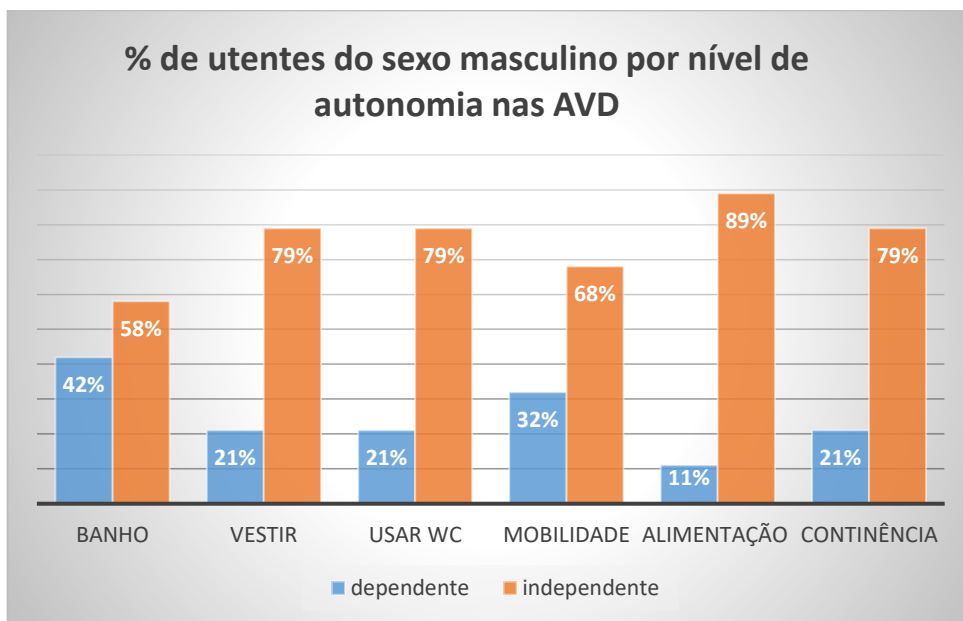


Gráfico 3 – Nº de utentes do sexo masculino por nível de autonomia nas AVD's

A nível de autonomia, nos utentes de sexo masculino verifica-se maior percentagem de número de utentes com maior dependência no banho, representando 42% dos utentes.

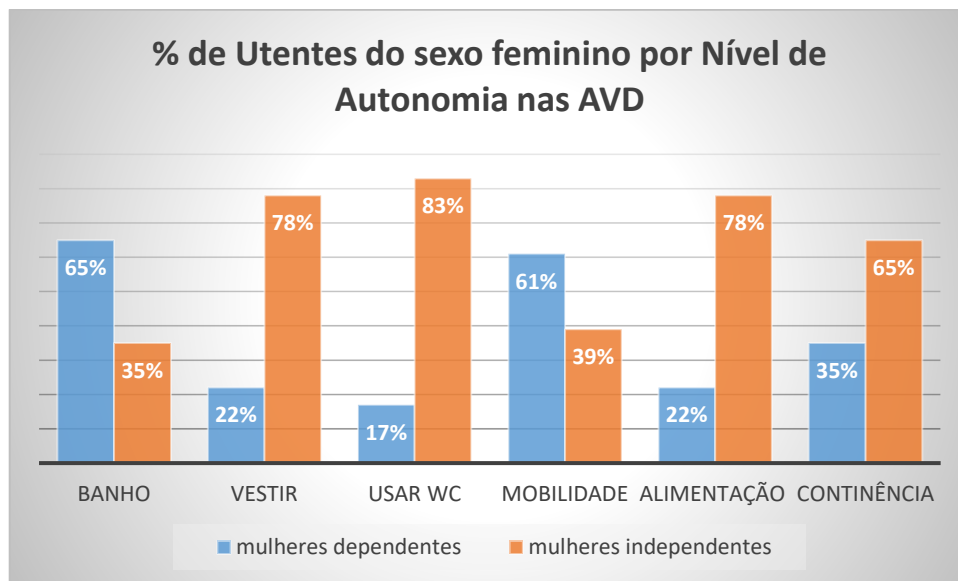


Gráfico 4 – Nº de utentes do sexo feminino por nível de autonomia nas AVD's

A nível de autonomia, nos utentes de sexo feminino verifica-se também maior percentagem de número de utentes com maior dependência no banho, representando 65% dos utentes.

Foram realizados atendimentos e visitas domiciliárias de acordo com os quadros abaixo:

Visitas Realizadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Utentes de CD (acompanhamento)	15									1		3

Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>CD</b>												
Telefónicos	6	4	11	8	4	4	10	1	2		4	7
Presenciais						2	2	2			3	

### SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O serviço de apoio domiciliário constitui uma resposta organizada que as pessoas em situação de dependência podem ter acesso para a satisfação de necessidades básicas e específicas, apoio nas atividades diárias da vida quotidiana e atividades socio recreativas. Este conjunto de serviços é prestado no domicílio habitual de vida do utente, contribuindo para a promoção e a prevenção de situações de dependência ou do seu agravamento.

Os utentes do SAD beneficiaram de serviços permanentes e adequados à sua situação, à satisfação das suas necessidades básicas, nomeadamente no que concerne aos cuidados pessoais e de saúde (cuidados de higiene e imagem, assistência medicamentosa), alimentação e nutrição (fornecimento de refeições e apoio na alimentação), apoio social e apoio nas atividades da vida quotidiana (higiene habitacional, lavagem e tratamento de roupas, acompanhamento ao exterior e apoio na aquisição de bens e serviços):

- a) Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;
- b) Cuidados de higiene e de conforto pessoal;
- c) Tratamento da roupa do uso pessoal do utente;
- d) Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- e) Atividades de animação e socialização, designadamente, animação, lazer, cultura;
- f) Diligências como a aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade, etc...;
- g) Administração e/ ou vigilância de medicação, quando prescrita pelo médico, sua preparação em parceria com a Farmácia Nova Fátima.

O Serviço de Apoio Domiciliário assegurou ainda outros serviços, nomeadamente:

- h) Acompanhamento e transporte, a consultas assim como aos exames complementares de diagnóstico;
- i) Realização de atividades de motricidade e ocupacionais;
- j) Apoio na aquisição de ajudas técnicas;
- k) Apoio psicossocial;

Durante o ano de 2021 prestamos serviços de apoio domiciliário a 117 utentes, tendo iniciado os serviços de SAD durante o respetivo ano 41 novos utentes. Saíram do serviço de apoio domiciliário 48 utentes.

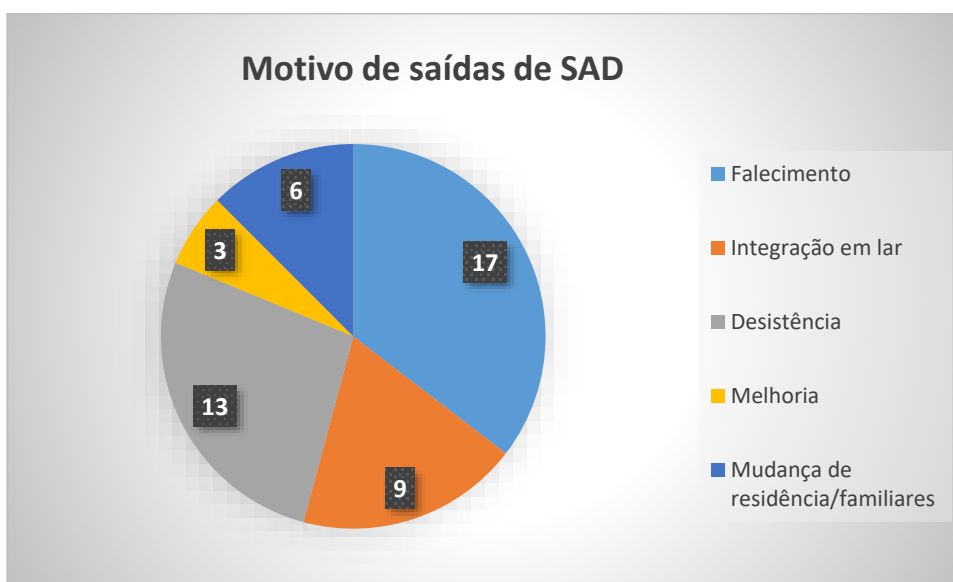


Gráfico 5 – Motivo de saídas de SAD

O número mais elevado de saídas justifica-se com falecimento, 17 utentes, o menor número de saída com 3 utentes justifica-se com melhoria do estado de saúde.

Os gráficos abaixo apresentados demonstram o número de número de utentes que

frequentaram a resposta de SAD, relativamente à idade, género e nível de autonomia nas atividades de vida diária (AVD):

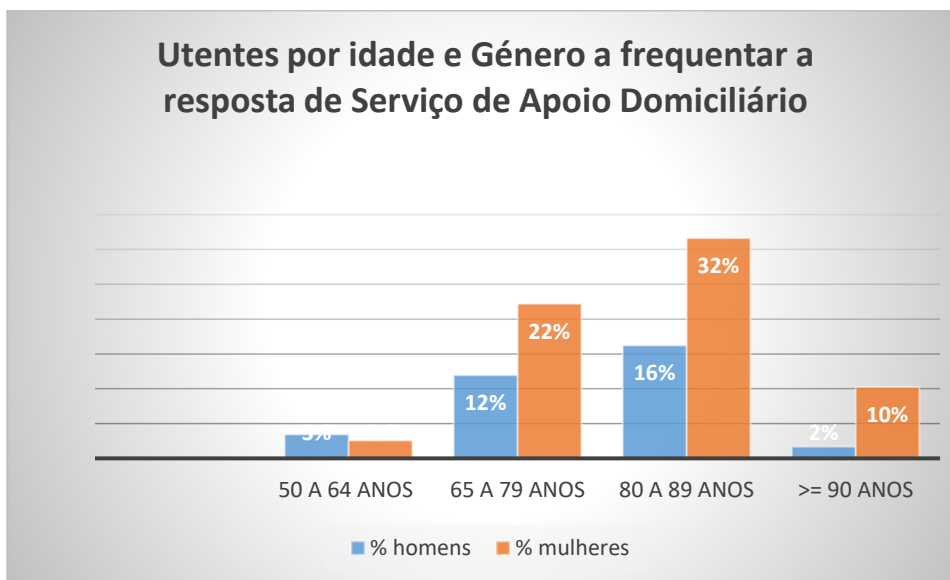


Gráfico 6 – Nº de utentes por idade e género a frequentar a resposta de SAD durante o ano de 2021

Verifica-se que a percentagem de mulheres a frequentar a resposta de SAD é superior à dos homens, sendo que a de mulheres representa 67% dos utentes (78 mulheres) e os homens 33% (39 homens).

Verifica-se também que a representação maior de utentes encontra-se no intervalo de 80 a 89 anos de idade, 48%, sendo 16% representado por homens e 32% por mulheres.



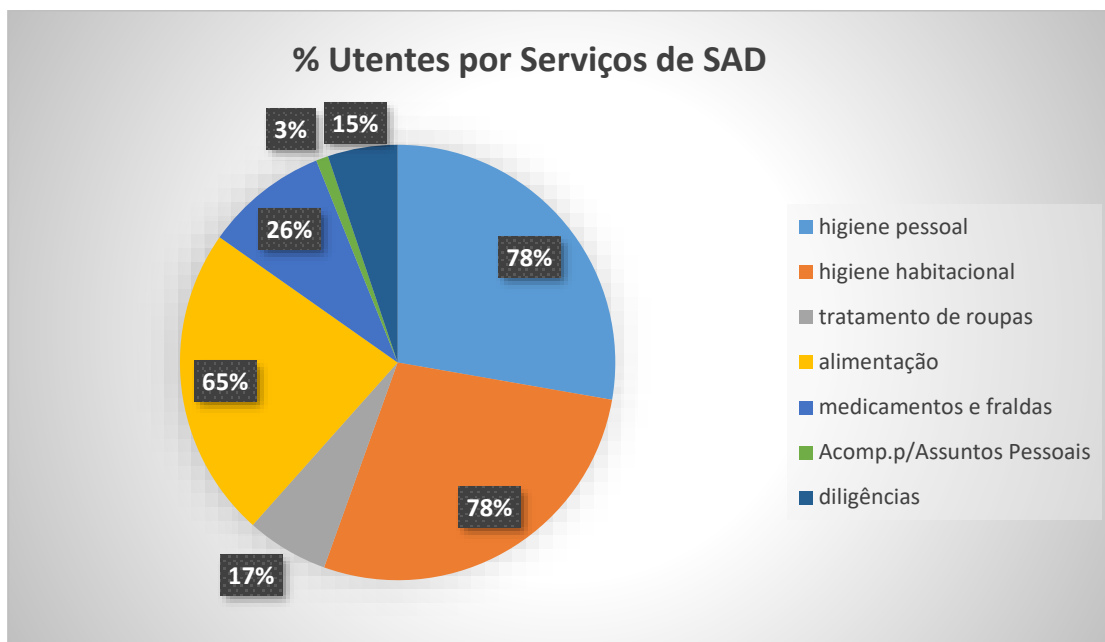


Gráfico 7 – % de utentes por serviços prestados de SAD durante o ano 2021

No que respeita a serviços de SAD, com maior representatividade temos os serviços de higiene habitacional e higiene pessoal, representando 78%. A alimentação surge como o terceiro serviço mais prestado, representando 65%.

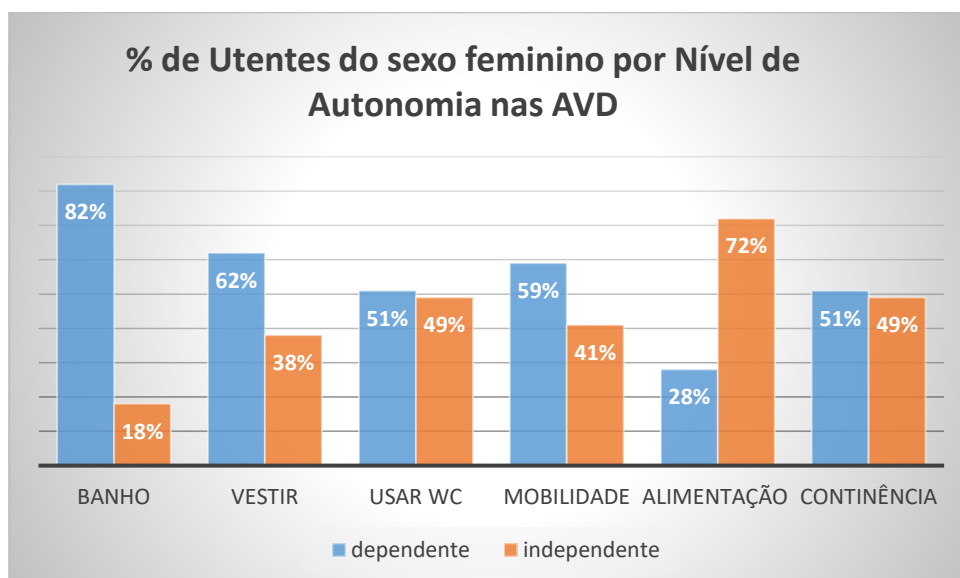


Gráfico 8 – % de utentes do sexo feminino por nível de autonomia

A nível de autonomia, nos utentes de sexo feminino verifica-se maior percentagem de número de utentes com maior dependência no banho, representando 82% dos utentes do sexo feminino.

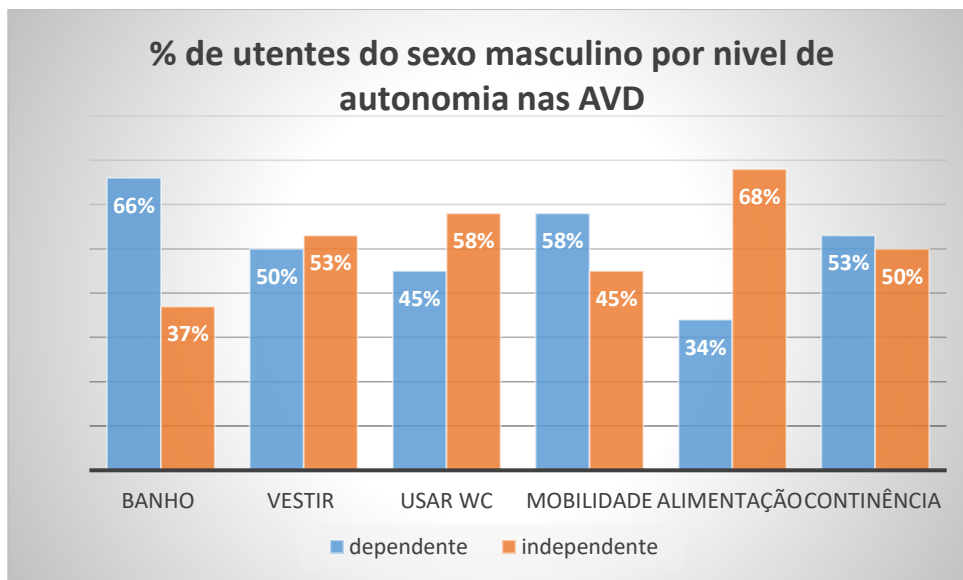


Gráfico 9 – % de utentes do sexo masculino por nível de autonomia

Nos utentes do sexo masculino verifica-se igualmente a maior percentagem com mais dependência no banho ou higiene pessoal, 66%.

Foram realizadas visitas domiciliárias de acompanhamento de utentes de SAD, para avaliação de serviços, acompanhamento de equipas e para aplicação de inquéritos de satisfação aos utentes, de acordo com os quadros abaixo:

Visitas Realizadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Utentes de SAD (acompanhamento)</b>	6	1	6	5	4	4	4	21	5	3	3	22
<b>Avaliação para SAD</b>	3	1	2	4	5	2	3	3	4	5	6	5

Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>SAD</b>												
<b>Telefônicos</b>	20	42	49	43	33	14	23	18	13	23	36	29
<b>Presenciais</b>		1	2				2				2	2

## Creche “os Netinhos”

Ao longo dos primeiros meses do ano, continuámos a desenvolver o tema das emoções, com a ajuda do livro “Amor Monstro”, que nos ajudou a descobrir novas cores – as cores secundárias (lilás, castanho, cinzento...), associadas também às nossas emoções.

### Janeiro

Iniciamos o ano com a tradicional celebração do Dia de Reis, através da decoração de uma coroa. O frio chegou e descobrimos o monstinho cinzento, melancólico e triste. Exploramos a associação entre o cinzento e o tempo frio e a chuva.

Porém, com uma nova vaga do vírus Covid-19, a creche viu-se novamente forçada a encerrar as portas.

Entre horas do conto on-line e visitas à janela com muita dança, regressamos apenas em março, reforçando as medidas de mitigação do vírus anteriormente implementadas.

### Março

O mês de março foi dedicado à alegria do regresso e do início da Primavera! Foi também um mês de readaptações, com muitos miminhos e momentos de partilha. Infelizmente algumas das atividades que tínhamos previsto não foram possíveis, como o lanche partilhado no dia do Pai e o passeio da Primavera com os “Avozinhos do Coração”, mas não deixamos nunca de espalhar a nossa magia e o nosso amor com todos os que nos rodeiam.

### Abril

Chegou abril, que nos abraçou com a cor verde e a sua vivacidade e frescura. Brincámos à Páscoa e à caça dos ovinhos, ainda sem poder partilhar esta alegria com os nossos utentes do centro de Dia. Também vivemos a semana da Leitura, onde realizamos várias explorações de histórias, elaboramos histórias em grupo e fizemos até uma troca de livros entre todos as crianças da creche!

### Maio

Maio brindou-nos com o seu calor e amor, através da cor Rosa. Apesar de continuarmos sem poder receber as nossas mããs no seu dia, não poderíamos deixar de criar, com muita exploração e brincadeira, um miminho especial. Foram também muitas as brincadeiras no exterior, para dar as boas-vindas ao tempo quentinho e aconchegante, entre elas mais uma edição da Aventura sobre Rodas, onde cada um traz o seu triciclo/bicicleta/carrinho e a diversão multiplica-se!

A viagem do nosso monstro chegou ao fim e tivemos a oportunidade de assistir a uma peça de teatro, que retratou toda a sua viagem ao longo do ano, dinamizada pelas educadoras. Esta peça foi a nossa forma de participação na Feira dos Projetos Educativos da Moita, que, este ano, foi virtual, derivado às medidas de contenção da pandemia.

### Junho

Junho é o nosso mês, e na creche vivemos com intensidade e com alegria o Mês da Criança! Toda a primeira semana do mês foi dedicada a imensas atividades lúdicas e animadas, entre elas o teatro do “Senhor Croc”, que faz as delícias das nossas crianças, pinturas ao ar livre, balões, bolinhas de sabão... a diversão foi garantida!

Também foi o mês da nossa festa de final do ano letivo e com muitos preparativos à mistura. Desta feita, pudemos convidar os utentes do centro de dia a assistir à nossa festa, com as

devidas medidas e distâncias de segurança. Vestidos a rigor, dançamos, brincamos, rimos e fomos muito felizes!

### Julho

Neste mês, fomos novamente privados de realizar a nossa habitual ida à praia, mas nem por isso deixou de haver muitas brincadeiras com água: mangueiradas, piscina e escorrega na relva! Também foi um mês dedicado a jogos, explorações e pinturas livres, tanto no exterior como em sala, dependendo sempre das condições climáticas.

### Agosto

Com o agosto, chegaram também as férias e despedidas! Mas não sem antes aproveitarmos e brincarmos muito, com vários jogos livres e explorações no exterior, aproveitando estes dias de calor.

A creche encerrou para férias das crianças e colaboradoras de 16 de agosto a 1 setembro.

### Setembro

O mês de setembro trouxe-nos muitas novidades, novas adaptações e um novo projeto pedagógico: “Cresce Arte em Mim”. Inspirando-nos nas várias artes, propomo-nos, ao longo destes dois anos, descobrir vários artistas e formas de expressão, ajudando-nos a compreender o nosso corpo e as nossas emoções. Foi então o mês de reencontros, para alguns, e de adaptações e descobertas para outros.

Celebramos o dia Europeu sem Carros com a nossa tradicional Aventura sobre Rodas, onde nos divertimos a pedalar.

### Outubro

Em outubro descobrimos o Outono, as suas cores, cheiros e texturas. Também descobrimos um importante artista e a forma como utilizava elementos da natureza para criar obras de arte. Inspirados em Arcimboldo, realizamos vários trabalhos da figura humana com elementos naturais (folhas, paus, bolotas...) e com frutos, pintados também por nós. Festejamos ainda o Halloween com histórias de bruxas, máscaras e um lanchinho especial muito assustador!

### Novembro

Neste mês, dedicamo-nos a conhecer Dali e a sua arte surrealista. Cada uma das salas observou (digitalmente) várias obras deste artista, e selecionou uma para reproduzir. Ficamos fascinados com as nossas capacidades... afinal, já sentimos a arte a crescer em nós... e também podemos ser uns verdadeiros artistas!

No final do mês, tivemos, passados dois anos, a oportunidade de celebrar o Dia do Pijama! Vestidos “a rigor” com os nossos pijamas maravilhosos, partilhamos momentos calmos e também divertidos.

### Dezembro

Em dezembro, os nossos corredores enfeitaram-se de verde, vermelho e muitas purpurinas... É mesmo o Natal a chegar! Entre histórias do Pai Natal, canções das renas e dos duendes e muitas tintas e brilhantes, fizemos também uma festa com os nossos “avozinhos do coração”, e assim pudemos partilhar com eles um bocadinho desta magia do Natal. Cada sala dançou uma canção natalícia, vestidos de prendinhas, mães natal e duendes. Os nossos “avós” também prepararam uma dramatização de uma história muito especial, sobre o valor da amizade, que nós adoramos escutar!

Decretado pelo governo como medida de evitar a propagação do vírus Covid-19, a creche encerrou entre 26 de dezembro e 9 de janeiro.

## 2- Consolidar e diversificar a aposta na melhoria da qualidade dos serviços prestados

### 2.1. Atendimentos efetuados

Foram efetuados **2997** atendimentos pelos nossos serviços administrativos nas suas várias formas: presencial, telefónico e por correio eletrónico, os quais permitem perceber a enorme dinâmica diária da nossa instituição.

### 2.2. Cantina Social

Para salvaguardar a continuidade do apoio alimentar às famílias em situação de comprovada carência económica e carência alimentar, o Instituto da Segurança Social, I.P., procedeu à renovação do Protocolo no âmbito do Programa de Emergência Alimentar (PEA). Assim, em 2021, deu continuidade ao Protocolo da Cantina Social, procedendo à sua renovação por um ano, até 31 de dezembro de 2021.

Neste processo de renovação, o número de refeições protocoladas manteve-se até dezembro de 2021.

O serviço de Cantina Social apoiou durante o ano de 2021, 30 agregados, abrangendo um total de 39 beneficiários. Servimos 17752 refeições.

O quadro abaixo apresenta a tipologia das famílias/pessoas abrangidas, assim como as principais problemáticas que apresentam:

Nº de pessoas abrangidas		30 Agregados
<b>Tipologia de pessoas/famílias abrangidas</b>	Alargada	1
	Nuclear com filhos	1
	Monoparental masculino	0
	Monoparental feminino	4
	Unipessoal	24

<b>Principais Problemáticas</b>	Doença crónica, baixo rendimento	7
	Reformas/pensões ou outro tipo de subsídios baixos	1
	Situações de emergência, tais como incêndio, despejo, entre outras	4
	Apoio social, ou RSI	16
	Desemprego recente	2

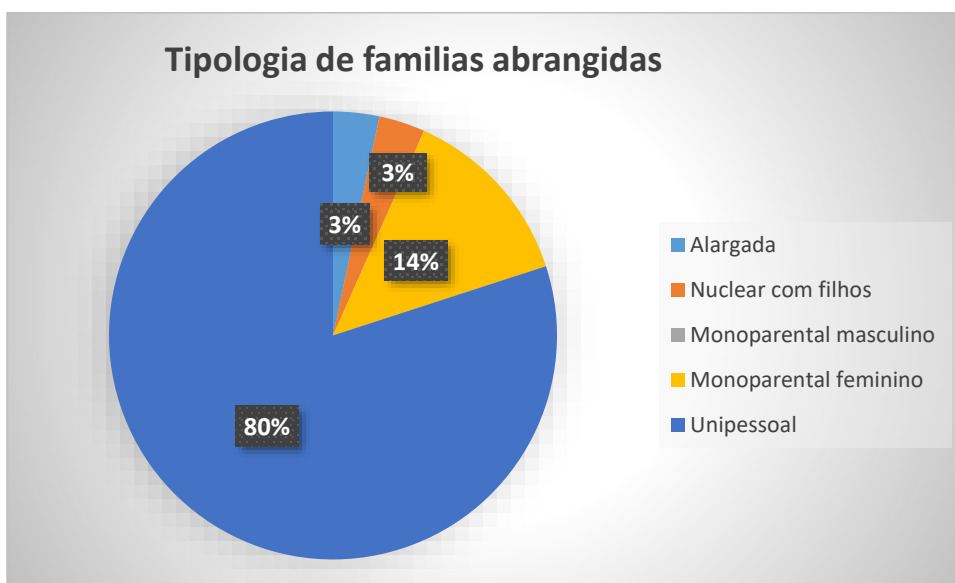


Gráfico 10– % tipologia de famílias abrangidas de cantina social

Verifica-se que a maior parte dos agregados acompanhados em cantina social são unipessoal, apenas de um elemento, representando 80%.



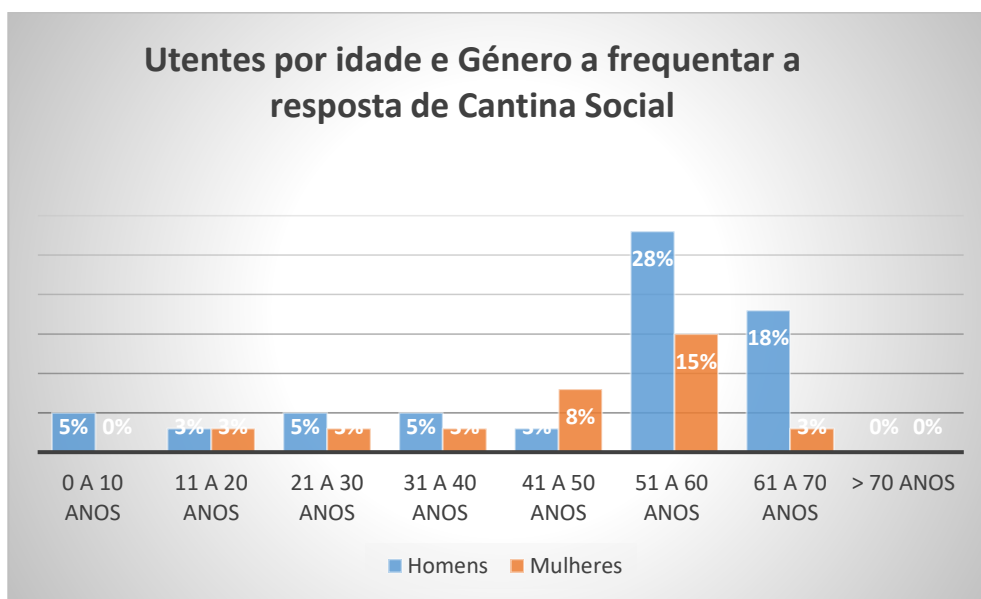


Gráfico 11– nº de utentes por idade e género a frequentar a resposta social de cantina social

Verifica-se que o número de utentes do sexo masculino a frequentar a resposta cantina social é superior à do sexo feminino, sendo que os homens representam 67% dos utentes (26) e as mulheres 33% (13).

Verifica-se também que a representação maior de utentes encontra-se no intervalo de 51 a 60 anos de idade, 43%, sendo 28% representado por homens e 15% por mulheres.

Iniciaram 12 agregados familiares que representam 17 pessoas.

Deixaram de ter apoio 11 AF, 16 pessoas.

Atendimentos CS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Telefónicos					1							
Presenciais		2	3	3	3		7					

### 2.3. POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Em 2021 demos continuidade à 2ª fase do Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), com o protocolo assinado em setembro de 2019.

Apoiámos durante o ano de 2021, 137 agregados familiares, 310 indivíduos. Conseguimos

chegar mensalmente em média a 218 indivíduos. Iniciaram o apoio durante o ano de 2021, 41 agregados familiares correspondente a 102 indivíduos.

Mês	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai.	Jun.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
AF	100	98	97	97	97	97	99	99	99	94	93	90
Ind.	220	220	220	220	219	219	220	219	211	218	215	218

Relativamente aos encaminhamentos dos Agregados Familiares foram em maior número por parte da Ação Social, representando 56%, 76 agregados, enquanto por parte das Equipas de RSI 43%, 59 agregados e da LNES 2 Agregados Familiares representando 1%.

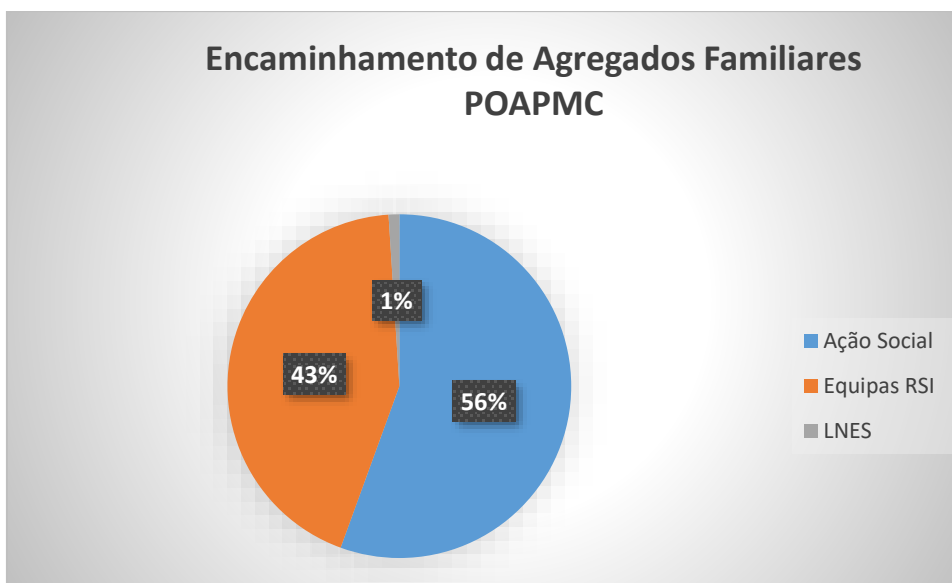


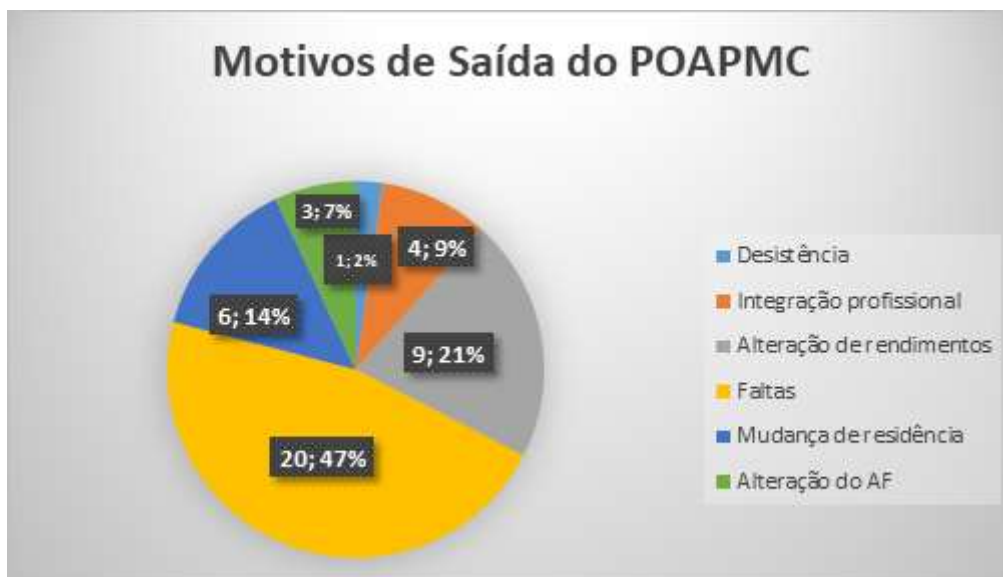
Gráfico 12 – Encaminhamento de Agregados Familiares POAPMC

Relativamente às medidas de acompanhamento, que têm como objetivo capacitar as famílias na seleção dos géneros alimentares e ou bens de primeira necessidade, na prevenção do desperdício e na otimização da gestão do orçamento familiar, nomeadamente através de sessões de esclarecimento e ou de sensibilização e informação.

Realizámos várias sessões das três ações identificadas, de acordo com o quadro abaixo:

Tipo de Ação	Designação	Nº de sessões	Destinatários
Seleção de géneros alimentares	Alimentação saudável e equilibrada	1	30
Prevenção do desperdício	Desperdício de comida: Como evitar	3	30
Otimização da gestão do orçamento familiar	Elaboração de um Orçamento Familiar	4	30

Durante o ano saíram 43 agregados, representando 80 pessoas os quais foram substituídos.



## 2.4. Gabinete de Apoio Psicossocial (GAPS)

Dando continuidade ao trabalho já existente a ação do GAPS passou pelo acompanhamento, nas respostas de serviços social e no apoio psicológico aos utentes (idosos, crianças), e respetivas famílias.

Foi prestado apoio psicológico a utentes de centro de dia com diversos quadros psicopatológicos. Foram também realizadas avaliações em conjunto aquando da admissão de novos utentes para a resposta de centro de dia.

Atividades Interv. Psicológica	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Av. Psi./Funcional			1	1	1		1	
Pareceres/Relatórios			2	1	1		1	
Entrevistas			2	2	1		1	
Programa Est. Cognitiva	4	3	5	2	3	4	3	7
Sessões T. Reminiscências/Narrativa			3		2	1	1	1
Sessões P. Desenv. Competências psicossociais	2	4	5	6	1	2	1	
Sessões coletivas de educação para a saúde	1					1		
Sessões de Relaxamento M. Progressivo	3	3	4	3	1	2	3	2
Ateliê de Arte Terapia	2	1	3			1		
Sessões Apoio Psicológico Individuais	4	2	4	2	2	2	2	2

Realizaram se reuniões de equipas multidisciplinares e entrevistas para ofertas de emprego, estágios e CEI+.

Ação	JA N	FE V	MA R	AB R	MA I	JU N	JU L	AG O	SE T	OU T	NO V	DEZ
Entrevistas CEI+		1	4		8	3	1		1			
Entrevistas Emprego	1	1		5			6		6			
Entrevistas Estágios	1		3	1							2	
Ações de Formação Internas									1			
Reuniões		2	1	3	2		1	4		1	1	

<b>Equipa Multidisciplinar</b>												
<b>Sessão Apoio Psicológico a trabalhador</b>							1					

## Articulação com Entidades

Entidades	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Ankira	1											
Banco Alimentar		1						1			1	1
CAVBM											2	
C. de Formação do Seixal			2	1		2						
CDSSS				1	1	1			1		1	1
CSPSL										1		
CHBM	9	2	6	7	5				3			1
CLDS		1				1	2					
Clinica de Hemodialise					1							
CMB	1	1		3		2	1					1
CMM	2	1	4	1						2	1	
CRIVA			1							1		
Ecolar			2		1	1				1		1
EMAT										1		
Escola 6			1			1						
ETPM											1	
GNR							2	2			2	
Hospital de Setúbal		1										
Hospital Garcia de Orta				1								
Hospital Santa Maria										1	1	

IEFP						1						
IPO									1			
Ministério Público												1
Provedoria da justiça					1							
PSP			3	1		2	1			3		
RSI NOS			1			3						
RSI RUMO			1		1		1	1				
RUMO									1		1	
SAS	3	5	8	11	3	1	3	1	3	2	2	3
S. C. M. Alhos Vedros				1								
S. C. M. Barreiro			1									
S. C. M. Camarate				1								
Saúde Pública Moita				1								
URAP Lavradio	1		2							1		
UCC Vale Amoreira	1	1		3	1	1	2	2	2	1	2	1
UCCI Alhos Vedros			1									
UFASSAV			2		1							
UFBBVA			1	1								
URAP Vale da Amoreira												
URAP Moita									1			

## 2.5. Apoio nos cuidados de saúde

Em 2021 foram vacinados 76% dos trabalhadores e foram facilitados e apoiados os processos de vacinação dos nossos utentes.

## 2.6. Apostar na manutenção e conservação das infraestruturas

Ao longo do ano de 2021 foram investidos 1.627,09€ em trabalhos de manutenção e aquisição de materiais num enquadramento de conservação dos edifícios e equipamentos.

## 2.7. Programa Miles – Fundação Manuel Violante

Em setembro de 2021 iniciámos o nosso percurso no Programa MILES da Fundação Manuel Violante o qual consiste na aquisição e desenvolvimento competências em temas chave de gestão que irão contribuir de forma relevante para a sustentabilidade e impacto da nossa instituição, como também para a melhoria da qualidade do serviço prestado aos nossos utentes e sócios.

### **3 - Criar dinâmicas, iniciativas e benefícios direcionados para os sócios**

#### **3.1 Grupo coral Amizade**

No enquadramento da pandemia, infelizmente as atividades do grupo coral estiveram suspensas em grande parte do ano tendo apenas retomado a sua atividade no último trimestre do ano.

#### **3.2 Bailes**

Não ocorreram devido ao enquadramento covid 19.

#### **3.3 Atividades de carácter culturais e lúdicas**

Não ocorreram atividades programas para sócios devido ao enquadramento covid 19.

#### **3.4 Postal de aniversário**

Foram remetidos postais de aniversário para os nossos sócios.

#### **3.5 Parcerias**

No ano de 2021 não foram efetuadas novas parcerias.



#### **4- Diversificar as fontes de receitas**

##### **4.1. Candidaturas**

Foi efetuada a candidatura ao programa Mobilidade Verde Social integrado no Programa de Recuperação e Resiliência para aquisição de veículos elétricos para a resposta de SAD. A nossa candidatura foi aprovada a qual reflete um apoio de 25.000€ para a aquisição de um veículo que irá reforçar a capacidade de intervenção da nossa resposta de SAD.

## 5- Reforçar os laços com a comunidade

### 5.1 Conselho Local de Ação Social da Moita

Colaboramos nas atividades do Conselho de Ação Social da Moita, bem como nos diferentes grupos de trabalho.

Continuamos com as funções que nos foram atribuídas enquanto membro do núcleo executivo, assim como com a coordenação do Grupo de Trabalho de Idosos e Vulnerabilidades Concelho da Moita.

CLASM	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões GTIV	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Visitas GTIV	1		6	2		1		1		3	1	
Reuniões NE	1			1			1					
Reuniões CLASM							1					
GTR Alimentar	1											

### 5.2. Conselho Local de Ação Social do Barreiro

Colaboramos nas atividades do Conselho Local de Ação Social do Barreiro assim como continuamos com a coordenação do Grupo Concelhio para as Questões dos Idosos. Como coordenação do grupo de trabalho, também participámos nas reuniões do Núcleo Executivo.

CLASB	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões GCQI	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
Visitas GCQI			4					1		3	1	

<b>Reuniões NE</b>				1				1				
<b>Reuniões CLASB</b>							1					
<b>Balcões informativos</b>						1						

### 5.3. Câmara Municipal da Moita

Em 2021 mantivemos a nossa parceria com o município da Moita sendo uma entidade estratégica no desenvolvimento das nossas atividades tendo sido renovado o contrato programa. Temos a salientar o apoio extraordinário da autarquia no valor de 8750€ reconhecendo o esforço adicional efetuado pela nossa instituição devido à pandemia.

### 5.4. Junta de Freguesia da União de Freguesias da Baixa da Banheira e Vale da Amoreira

Mantivemos a parceria com a junta de freguesia sendo uma entidade sempre disponível para colaborar com o CRIBB. A junta de freguesia também nos apoiou extraordinariamente durante o ano de 2021 com a atribuição de subsídios no total de 1000€.

### 5.5. Instituto de Emprego e Formação Profissional

Durante o ano de 2021 efetuámos diversos projetos de integração profissional desenvolvendo três projetos CEI+, e um estágio inserção. Temos ainda em desenvolvimento duas integrações de trabalhadores ao abrigo do programa Emprego Apoiado em Mercado Aberto.

### 5.6. Estabelecimentos de Ensino e Formação Profissional

Acolhemos dois alunos do curso de Educação e Formação de Cuidador de Crianças e Jovens da Escola Profissional Bento Jesus Caraça em Formação Prática em Contexto de Trabalho.

### **6- Melhorar a comunicação externa**

#### **6.1. Reforçar o *website* [www.CRIBB.pt](http://www.CRIBB.pt)**

Ao longo do ano mantivemos em funcionamento o website da instituição e continuamos a trabalhar nos preparativos do lançamento de uma nova plataforma web.

#### **6.2. Reforçar a campanha de promoção da instituição**

Durante 2021 mante-se a habitual ligação e divulgação ode atividades nos órgãos de comunicação social, sendo que outras iniciativas de proximidade com a população não se realizaram devido ao enquadramento da pandemia.

#### **6.3. Comunicação com os sócios**

Durante o ano de 2021 mantivemos a prática de contacto de proximidade para com os sócios através do envio de newsletters divulgando as atividades e o trabalho realizado n odia a dia na instituição.

## 7- Melhoria da capacitação dos recursos humanos

### 7.1. Formação de base

Durante o ano de 2021 tivemos dois trabalhadores que concluíram o 12º ano enquadrados em cursos EFA – Ensino e Formação de Adultos.

### 7.2. Formação específica

Apesar dos constrangimentos os nossos trabalhadores frequentaram as seguintes formações:

	Formação	Participantes	Horas
1	Ação formação "motivação, resiliência e prevenção do desânimo"	1	3
2	Elaboração de Candidaturas a Financiamento à Avaliação	2	12
3	F3M - As IPSS no âmbito da contratação pública	1	6
4	Avaliação do Desempenho: Pessoas & Organização	2	8
5	Violência contra Pessoas Idosas – “Da Prevenção à Intervenção”	6	12
6	Relatórios e Informações Sociais: Prática Colaborativa na Preparação, Redação e Revisão - 2ª edição	2	12
7	Responsabilidade Legal dos Coordenadores e dos Responsáveis Técnicos	3	9
8	Gestão da Formação Interna: Obrigações e Operacionalização	1	4
9	Curso prático de aprofundamento em Planos Individuais do Utente – Área Sénior e Deficiência	2	8
10	Coordenação técnica nas respostas sociais de infância	2	12
11	Curso Brincar Heurístico na creche com Paulo Fochi	1	10
12	Psicologia Positiva na Educação	2	4

### **8- Avaliação das contas de 2021**

Ao longo das muitas páginas que constituem este relatório de atividades, correspondente ao ano que transato de 2021, foi possível verificar e revisitar todo um trabalho realizado de forma exigente, criterioso, objetivo, funcional, rigoroso, determinado, humano, profissional, dedicado com foco no bem-estar dos utentes, dos sócios, dos trabalhadores e também da comunidade.

O ano de 2021 apesar de ter sido mais um ano atípico e ainda muito condicionado a vários níveis da normal atividade do CRIBB, foi mais um ano cujo trabalho realizado não pode deixar de orgulhar todos aqueles que se preocupam, se interessam e trabalham no seu dia a dia pelo bem estar da instituição dos seus trabalhadores, utentes, sócios e comunidade em geral.

O resultado líquido do exercício contabilístico de 2021 em termos financeiros é francamente positivo, o qual traduz bem o importante trabalho de todos aqueles que se dedicam em prol da Instituição quer ao nível profissional, quer ao nível de voluntariado.

O aumento de rendimentos extras provindos do estado e autarquias, associado a redução de despesas associado a serviços e pessoal (devido a impacto covid) possibilitou alcançar o valor apresentado no balanço do ano de 2021.

É de referir que ao nível das receitas as principais rubricas são as prestações de serviços e os subsídios as quais representam respetivamente 28% e 72% em termos orçamentais.

No que diz respeito às despesas as principais rubricas são os fornecimentos e serviços externos e os custos com pessoal as quais representam respetivamente 34% e 62% em termos orçamentais.

Este é um resultado que traduz claramente a boa gestão de recursos em mais um ano de exigência num enquadramento pandémico, mantendo na mesma um importante e

necessário nível de aposta nos seus serviços e nos seus trabalhadores.

Não podendo deixar de se referir, de modo especial, ao apoio prestado, sempre que necessário, pelos demais Corpos Gerentes – Mesa da Assembleia Geral e Conselho Fiscal, os quais colaboraram sempre prontamente e de forma leal com a Direção e vice-versa.

Gostaríamos também de fazer referência, aos diversos organismos e entidades com quem nos relacionamos e que dão um contributo e apoio essencialmente financeiro fundamental para o trabalho que realizamos e neste sentido há que destacar o papel do Estado, via a entidade que tutela as IPSS como a nossa que é o Ministério da Segurança Social, às Autarquias, com o devido destaque à Junta de Freguesia da União de Freguesias da Baixa da Banheira e Vale da Amoreira e à Câmara Municipal da Moita neste ano exigente e com a disponibilidade de apoios extraordinários para fazer face à pandemia, passando pelos demais parceiros do CRIBB, por acreditarem no mérito e na capacidade da nossa instituição, no seu trabalho e nos seus projetos inovadores, mas também pelo seu apoio, colaboração e atividades realizadas em conjunto.

A terminar este importante documento que traduz a forma como o ano de 2021 decorreu, a Direção não pode deixar de agradecer e homenagear todos os trabalhadores que contribuíram para a realização da sua missão ao longo de mais um ano difícil e num enquadramento complexo como a instituição nunca tinha vivido. Todos os que passaram pelo CRIBB e que já não estão entre nós, todos os que optaram por outro caminho alternativo profissional e todos os que trabalham atualmente no dia-a-dia connosco. O maior ativo do CRIBB são claramente as pessoas, a sua criatividade, o seu talento, o seu brio e empenho. Com grandes equipas tudo, mas tudo é mesmo possível.

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021**

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados	10	240.784,17	254.979,41
Subsídios, doações e legados à exploração	17.11	696.028,03	667.524,70
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-825,32	-1.732,25
Fornecimentos e serviços externos	17.12	-281.075,51	-285.084,99
Gastos com o pessoal	15	-509.849,68	-479.259,07
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	17.13	29.026,77	17.589,89
Outros gastos	17.14	-5.488,05	-711,50
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>168.600,41</b>	<b>173.306,19</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 / 6	-28.432,76	-35.266,35
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>140.167,65</b>	<b>138.039,84</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	17.15	283,10	815,52
Juros e gastos similares suportados	17.15	-17,45	-155,36
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>140.433,30</b>	<b>138.700,00</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>140.433,30</b>	<b>138.700,00</b>



Centro Reformados e Idosos da Baixa da Banheira  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Contribuinte: 501303731

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2021	31 DEZ 2020
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	626 401,79	653 647,60
Bens do patrimonio histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis	6	0,00	0,00
Investimentos financeiros	17.1	7 957,49	6 638,42
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	17.2	0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		634 359,28	660 286,02
<b>Activo corrente</b>			
Inventários	9	0,00	0,00
Créditos a receber	17.3	513,70	965,80
Estado e outros entes públicos	17.9	0,00	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	17.2	0,00	0,00
Diferimentos	17.5	2 360,91	142,08
Outros ativos correntes	17.4	358,90	1 143,42
Caixa e depósitos bancários	17.6	1 034 812,96	880 604,78
		1 038 046,47	882 856,08
<b>Total do ativo</b>		<b>1 672 405,75</b>	<b>1 543 142,10</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	17.7	0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados	17.7	1 222 624,59	1 083 717,20
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	17.7	192 132,47	198 007,16
		1 414 757,06	1 281 724,36
Resultado líquido do período		140 433,30	138 700,00
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>1 555 190,36</b>	<b>1 420 424,36</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	11	0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7/8	0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	17.8	15 555,17	16 253,50
Estado e outros entes públicos	17.9	9 621,28	9 163,15
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	17.2	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	7/8	0,00	3 455,66
Diferimentos	17.5	16 002,21	17 856,18
Outros passivos correntes	17.10	76 036,73	75 989,25
		117 215,39	122 717,74
<b>Total do passivo</b>		<b>117 215,39</b>	<b>122 717,74</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>1 672 405,75</b>	<b>1 543 142,10</b>