



Relatório de atividades 2022

Centro dos Reformados e Idosos da Baixa da Banheira

Rua da Amizade, 73 2835-180 Baixa da Banheira

Telefone: +351 212 040 271

Correio eletrónico: geral@cribb.pt

www.cribb.pt

ÍNDICE	2
MENSAGEM DA DIREÇÃO	3
INTRODUÇÃO.....	4
ORGANIZAÇÃO INTERNA	6
CONSOLIDAR E DIVERSIFICAR A APOSTA NA MELHORIA DA QUALIDADE DAS RESPOSTAS SOCIAIS	8
CONSOLIDAR E DIVERSIFICAR A APOSTA NA MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS.....	27
CRIAR DINÂMICAS, INICIATIVAS E BENEFÍCIOS DIRECIONADOS PARA OS SÓCIOS.....	32
REFORÇAR OS LAÇOS COM A COMUNIDADE	33
MELHORAR A COMUNICAÇÃO EXTERNA	36
MELHORIA DA CAPACITAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	37
AVALIAÇÃO DAS CONTAS DE 2022	38

MENSAGEM DA DIREÇÃO

Caro/a Sócio/a

Parece que foi ontem, mas já fez três anos no início de março deste ano em que o nosso país e o mundo passaram a estar condicionados na sua atuação e existência devido à realidade de uma pandemia causada pelo vírus COVID-19.

Apesar de muito ter acontecido e evoluído ao longo destes anos, a pandemia ainda não foi dada por terminada e mundo, o nosso país e também o nosso CRIBB, passaram por diferentes e complexas situações.

Foi graças à fantástica equipa de pessoas que o CRIBB tem, a todos os níveis e serviços, que sempre demonstraram um enorme empenho, respeito, profissionalismo e dedicação que foi possível prestarmos os nossos serviços com toda a segurança na salvaguarda a saúde dos trabalhadores, mas também dos utentes.

Ao longo do ano de 2022, a que diz respeito este relatório de atividades e contas, e graças a muitos e diversos esforços a diferentes níveis, que se conseguiu ter a “pandemia sob controlo” e conseguirmos, dentro dos possíveis voltar a vivenciarmos uma certa “normalidade” há muito sequestrada pela existência do vírus.

Conseguimos retomar algumas das boas práticas de que tanto nos orgulhamos e que já fazem parte do nosso DNA como os projetos de intergeracionalidade entre os mais novos e menos novos, abrimos de novo as portas à comunidade e irmos para além das portas do nosso CRIBB para o que a comunidade onde estamos inseridos tem de tão bom » as suas gentes.

Os tempos que atravessamos continuam a ser caracterizados com um certo grau de incerteza e complexos pela realidade de uma pandemia que ainda não desapareceu, tal como uma inusitada e inesperada realidade de guerra na Europa que tem espalhado o seu impacto a diversos níveis ao nível do nosso globo e naturalmente ao nível do nosso CRIBB.

Continuamos a acreditar que juntos vamos continuar a dar provas da nossa enorme capacidade de superação de desafios. Acreditamos que cada um de nós pode fazer a diferença, mas somente juntos seremos mais fortes!

INTRODUÇÃO

Estamos já em 2023 e num enquadramento estatutário que nos leva, e bem, a prestar contas a todos os corpos gerentes e aos nossos associados.

Assim, nas próximas páginas encontra-se de uma forma resumida o muito do que foi feito ao longo do ano de 2022, mesmo com limitações inerentes às realidades que o mundo atravessa e que naturalmente deixam as suas marcas no nosso CRIBB.

Ao longo do ano de 2022 mantivemo-nos empenhados no respeito das recomendações em vigor e das suas evoluções por parte das autoridades de saúde para salvaguardar a saúde dos utentes dos vários serviços, mas também dos nossos trabalhadores, quer ao nível da nossa creche, instalações, viaturas e também em casa junto dos nossos utentes de Centro de Dia e apoio domiciliário.

Mesmo com o levantar das medidas mais restritivas, houve medidas básicas que considerámos e consideramos importantes manter na boa salvaguarda da saúde de trabalhadores e utentes, principalmente os menos jovens cuja capacidade de se defender de infeções causadas pelo corona vírus, apesar da proteção trazida pelas vacinas, é menor.

O ano de 2022 foi o ano em foi possível trazer alguma da “normalidade” perdida. Pequenos gestos tão básicos, mas importantes como laços de ternura que se “perderam” durante 2 anos, voltaram a pouco e pouco na vida de cada um e na vida do nosso CRIBB.

Vimos em 2022 o voltar de atividades importantes como: a ida à praia dos nossos “netinhos” e o retomar dos festejos em grande do final de ano da nossa creche “Os netinhos”; Passeios diversos em termos de cultura e lazer; a festa de Natal fora de portas no Fórum José Manuel Figueiredo; o Jantar de convívio e de Natal dos corpos gerentes e dos trabalhadores do CRIBB, entre tantos outros momentos importantes e especiais.

Foi o ano em que os nossos trabalhadores passaram a ter um novo fardamento “de verão”, e em que uma nova viatura chegou totalmente elétrica para renovar e reforçar a frota do CRIBB numa aposta mais equilibrada para o ambiente.

Foi o ano em que as atividades intergeracionais retomaram o seu caminho normal e foram várias as iniciativas dentro e fora de portas realizadas para satisfação dos nossos utentes de Centro de Dia e delícia os nossos utentes de Creche.

ORGANIZAÇÃO INTERNA

O Centro dos Reformados e Idosos da Baixa da Banheira tem a seguinte missão, visão e valores:

Missão

Desenvolver estruturas sociais de suporte ao cidadão e famílias, que promovam o seu bem-estar e desenvolvimento nas diferentes fases do ciclo de vida contribuindo para a coesão social da Vila da Baixa da Banheira e da região envolvente.

Visão

Ser uma instituição reconhecida pelo elevado padrão de qualidade dos serviços de apoio prestados à comunidade, tendo por base o integral respeito pela dignidade humana e o desenvolvimento biopsicossocial.

Valores

Liberdade

Igualdade

Solidariedade

Humanismo

Confiança

Responsabilidade

Qualidade

Rigor

Compromissos

Parceiros, Desenvolver relações estáveis

Comunidade, Promover o bem-estar

Colaboradores, Motivar e desenvolver potencial

Utentes e Sócios, Compreender e satisfazer as suas necessidades

CORPOS SOCIAIS QUADRIÉNIO 2020/2023

Mesa da Assembleia Geral

Presidente: Luís Coelho

1º Secretário: Daniel Justo

2º Secretário: António Beliz

Direção

Presidente: José Capelo

Vice-Presidente: Miguel Jorge

Tesoureiro: Luís Cerqueira

Secretária: Adelina Almeida

Vogal: Esperança Mouquinho

Conselho Fiscal

Presidente: Arlindo Andrade

1º Vogal: Susana Lopes

2º Vogal: Manuel Capelo

CONSOLIDAR E DIVERSIFICAR A APOSTA NA MELHORIA DA QUALIDADE DAS RESPOSTAS SOCIAIS

CENTRO DE DIA

Ainda a recuperar de um período condicionado pelo afastamento e pelas restrições associadas ao Covid 19, o ano de 2022 foi marcado pelo retorno gradual às atividades de animação que completavam o dia-a-dia dos nossos utentes de CD antes da pandemia. As alterações mais significativas incidiram especialmente nas atividades outdoor, nas atividades grupais e nos momentos intergeracionais.

Em 2022, foi possível retomar, com maior incidência as caminhadas e convívios ao ar livre, bem como os passeios culturais.

Deste modo, salientamos alguns passeios realizados:

- Castelo de Palmela – abril
- Biblioteca da Baixa da Banheira – maio e junho
- Museu Espaço Memória – maio
- Feira de Projetos Educativos – maio
- Museu de Arte Popular – junho
- Praia d’Alburrica – agosto
- Oceanário de Lisboa – outubro
- Mercado de Setúbal – outubro
- Passeio de Barco – outubro
- Fórum Cultural José Manuel Figueiredo – Peça de teatro “À Grande e à Portuguesa” – novembro
- Auditório Fernando Lopes Graça, na Biblioteca Municipal Bento de Jesus Caraça – Espetáculo de Natal – dezembro

As atividades intergeracionais também foram retomadas gradualmente, dando lugar a comemorações partilhadas entre as respostas sociais da Creche e o Centro de Dia.

Enumeramos algumas datas marcadas por momentos simbólicos/comemorativos que promoveram a socialização e a integração intergeracional:

- Comemoração do Dia da Família – maio

- Comemoração do Dia dos Avós – julho
- Celebrar o Verão – julho
- Descobrir o Outono – setembro
- Comemoração do Dia Europeu sem Carros – setembro
- Comemoração Dia Mundial da Música – outubro
- Comemoração do Dia Mundial do Cinema – novembro
- Troca de prendas de Natal – dezembro

Conseguimos também recuperar relações antigas, fruto de um trabalho próximo com a comunidade e com entidades parceiras, onde foram promovidas atividades comemorativas, intergeracionais e ações de sensibilização.

Enunciamos algumas:

- Comemoração do Dia Mundial do Coração em parceria com o Centro de Saúde – setembro
- Comemoração do Dia Mundial da Música em parceria com a Escola nº 6 – “Aula de Música Aberta” – outubro
- Comemoração do Dia Mundial da Diabetes em parceria com o Centro de Saúde – novembro
- Comemoração do Dia de São Martinho em parceria com a Escola nº 6 – novembro
- Comemoração do Dia Mundial da Bolacha em parceria com a Escola nº 6 – “Ateliê de Culinária” – dezembro
- Espetáculo de Cavaquinhos em parceria com o Grupo de Cavaquinhos de Santo André – dezembro

De seguida apresentamos a intervenção realizada em contexto de CD ao longo do ano de 2022, com a tipologia das atividades que resumem a sua incidência mensal.

Mapa mensal de atividades realizadas em CD

- Animação e Intervenção Sociocultural

Atividades AIS/Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Ateliê de Exp. Plástica/Manualidades	8	10	8	9	14	8
Ateliê de Exp. Musical	6	7	6	7	9	8
Ginástica Geriátrica	4	3	5	4	4	6
Atividades outdoor				1	6	1
Ateliê Agrário (Projeto "A Nossa Horta")				13	12	12
Ats. Enriquecimento Cultural	1		2	1	1	3
Jogos de estimulação sensorial				2		4
Jogos de estimulação intelectual		1	3	7	2	2
Jogos de estimulação cognitiva	1	1			1	5
Ateliê escrita/poesia			1		1	1
Ateliê leitura/debate/tertúlia	3	4	2	2		1
Ateliê Dramatização				7	4	1
Ateliê Expressão Corporal/Dança Criativa	1			1		1
Exploração das TICs						
Sessão de Cinema			1			
Dinâmicas de Grupo	1	2	6	1	1	3
Celebrações/Festividades		2	1	2	1	
Total	25	30	35	57	56	56

Atividades AIS/Mês	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Ateliê de Exp. Plástica/Manualidades	15	2	9	7	12	13
Ateliê de Exp. Musical	6	7	7	9	8	5
Ginástica Geriátrica		4	6	6	9	7
Atividades outdoor	2	3	5	4	2	2
Ateliê Agrário (Projeto "A Nossa Horta")	10	8	6	2	2	
Ats. Enriquecimento Cultural	1		3			1
Jogos de estimulação sensorial						
Jogos de estimulação intelectual		2		2	3	1
Jogos de estimulação cognitiva	8	2	5	4	5	2
Ateliê escrita/poesia		1	1	1		
Ateliê leitura/debate/tertúlia		1	5		2	
Ateliê Dramatização					3	

Ateliê Expressão Corporal/Dança Criativa	1			4		
Exploração das TICs	2					
Sessão de Cinema	2	4		2	2	
Dinâmicas de Grupo	4	11		2	2	5
Celebrações/Festividades	2		4	2	1	4
Total	53	45	51	45	51	40

Atividades Intervenção Psicológica	
Programa Est. Cognitiva	9
Sessões de Relaxamento M. Progressivo	7
Total	16

Resumo de atividades realizadas em 2022 em CD

- Animação e Intervenção Sociocultural

Atividades AIS	Nº de atividades realizadas em 2022
Ateliê de Exp. Plástica/Manualidades	115
Ateliê de Exp. Musical	85
Ginástica Geriátrica	58
Atividades outdoor	26
Ateliê Agrário (Projeto "A Nossa Horta")	65
Ats. Enriquecimento Cultural	13
Jogos de estimulação sensorial	6
Jogos de estimulação intelectual	23
Jogos de estimulação cognitiva	34
Ateliê escrita/poesia	6
Ateliê leitura/debate/tertúlia	20
Ateliê Dramatização	15
Ateliê Expressão Corporal/Dança Criativa	8
Exploração das TICs	2
Sessão de Cinema	11
Dinâmicas de Grupo	38
Celebrações/Festividades	19

Total	544
--------------	------------

Diariamente foram prestados um conjunto de serviços conforme a necessidade de cada utente:

- a) Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva, tendo sido planificadas pela equipa de ASC semanalmente;
- b) Nutrição e alimentação, nomeadamente almoço e lanche;
- c) Administração de fármacos quando prescritos;
- d) Articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário;
- e) Apoio Psicossocial;
- f) Transporte para a deslocação entre a instituição e a sua residência.

O Centro de Dia prestou ainda outros serviços, nomeadamente:

- a) Cuidados de higiene pessoal;
- b) Cuidados de imagem;
- c) Pequeno-almoço e Jantar;
- d) Tratamento de roupa
- e) Diligências como pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade.

Durante o ano de 2022 prestámos serviços de Centro de Dia a 39 utentes, tendo iniciado os serviços durante o respetivo ano 10 novos utentes e saíram 11 utentes.

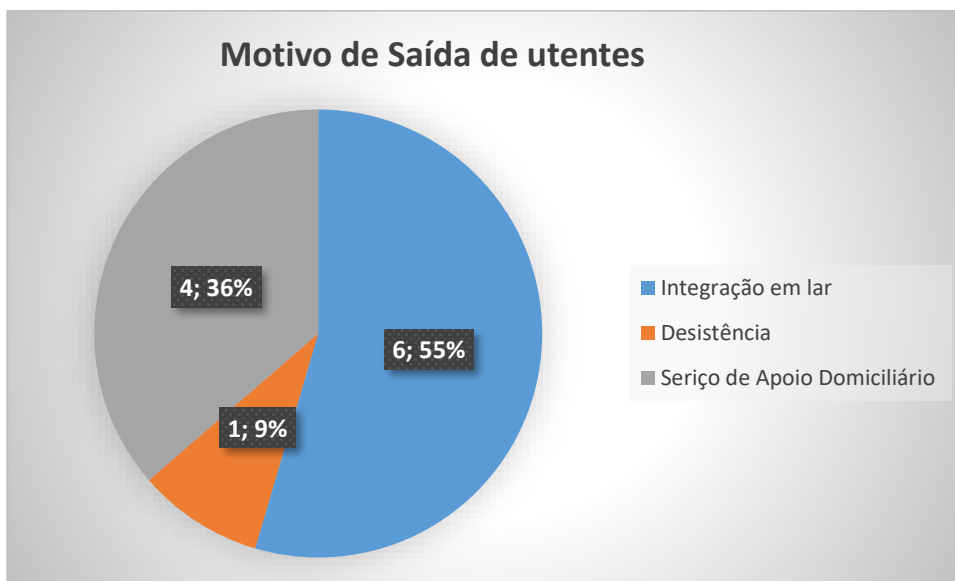


Gráfico 1 – Motivo de saída de CD

A percentagem mais elevada, 55% representa em integração em Lar, de seguida a transição para o Serviço de Apoio Domiciliário 36%, e uma desistência.

Os gráficos abaixo apresentados demonstram o número de utentes que frequentaram a resposta de CD, relativamente à idade, género e nível de autonomia nas atividades de vida diária (AVD):

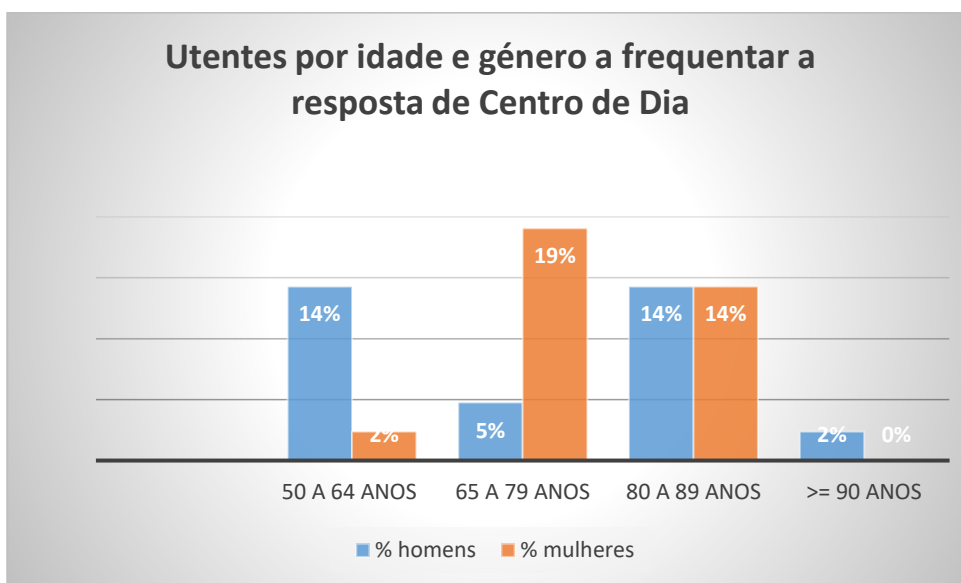


Gráfico 2 – Nº de utentes por idade e género a frequentar a resposta de CD (dez 2022)

Verifica-se que a percentagem de mulheres a frequentar a resposta de CD é igual representando 50% de mulheres e 50% de homens.

Verifica-se também que a representação maior de utentes encontra-se no intervalo de 65 a 79 anos de idade nas mulheres, 19%, sendo que nos homens o maior número verifica-se nos intervalos de 50 a 64 anos e de 80 a 89, representado 14% igualmente.

Idades	Homens	Mulheres
50 a 64 anos	6	1
65 a 79 anos	2	8
80 a 89 anos	6	6
>= 90 anos	1	0
Total	15	15

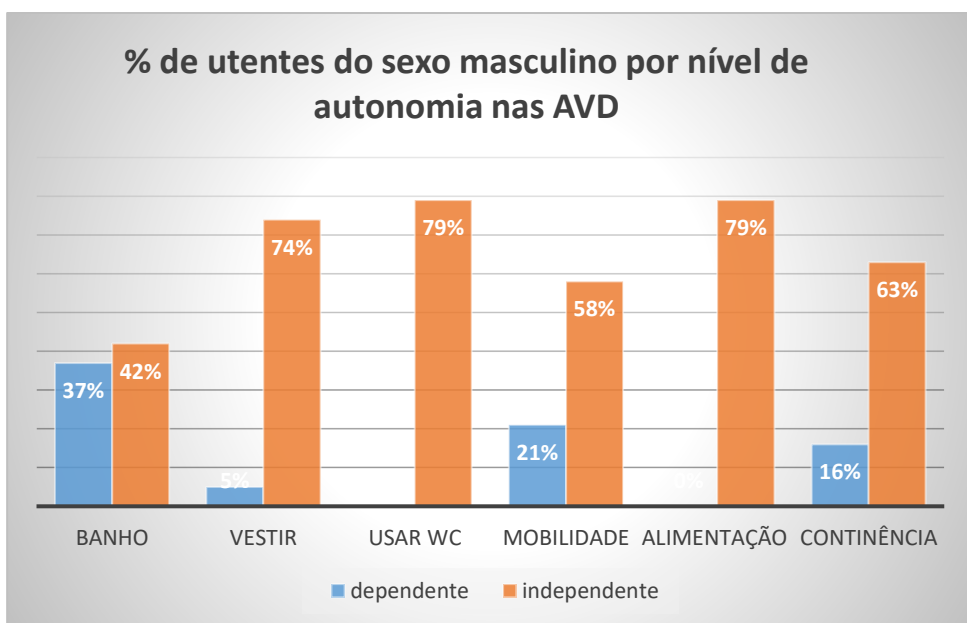


Gráfico 3 – Nº de utentes do sexo masculino por nível de autonomia nas AVD's (dez 2022)

A nível de autonomia, nos utentes de sexo masculino verifica-se maior percentagem de número de utentes com maior dependência no banho, representando 47% dos utentes.

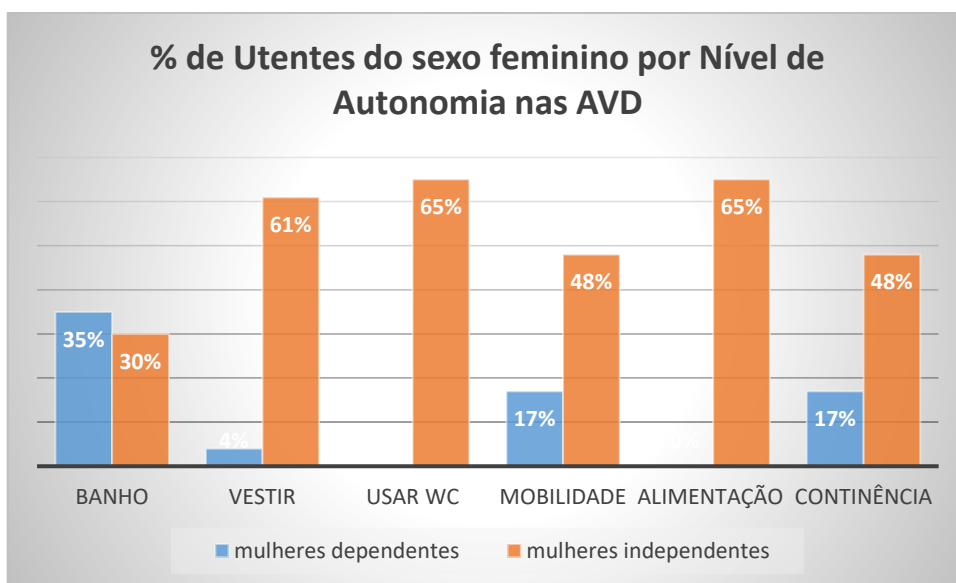


Gráfico 4 – Nº de utentes do sexo feminino por nível de autonomia nas AVD's (dez 2022)

A nível de autonomia, nos utentes de sexo feminino verifica-se também maior percentagem de número de utentes com maior dependência no banho, representando 35% dos utentes.

Foram realizados atendimentos e visitas domiciliárias a utentes de CD, de acordo com os quadros abaixo:

Visitas Realizadas a	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Acompanhamento		3	2					10				
Avaliação de serviços			2	1								

Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CD												
Telefónicos	19	12	5	9	15	12	19	11	19	40	27	26

Presenciais	2	5	4	4	0	2	5	9	3	0	6	1
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Avaliação da qualidade do serviço de alimentação:

Em 2022 foram servidos 8500 almoços, 3297 jantares e 14251 lanches.

No início do ano de 2022 foram aplicados inquéritos de satisfação sobre o serviço de alimentação de centro de dia. A apreciação global do serviço prestado na resposta apreciação global do serviço prestado e numa escala de 1 a 4, **93%** dos inquiridos classificou como 3 (**Bom**) ou 4 (**Muito bom**).

Sendo este serviço prestado por uma empresa externa é efetuado um trabalho de grande proximidade e colaboração com o ITAU na identificação e concretização das oportunidades de melhoria relativamente à avaliação.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O serviço de apoio domiciliário constitui uma resposta organizada que as pessoas em situação de dependência podem ter acesso para a satisfação de necessidades básicas e específicas, apoio nas atividades diárias da vida quotidiana e atividades socio recreativas. Este conjunto de serviços é prestado no domicílio habitual de vida do utente, contribuindo para a promoção e a prevenção de situações de dependência ou do seu agravamento.

Os utentes do SAD beneficiaram de serviços permanentes e adequados à sua situação, à satisfação das suas necessidades básicas, nomeadamente no que concerne aos cuidados pessoais e de saúde (cuidados de higiene e imagem, assistência medicamentosa), alimentação e nutrição (fornecimento de refeições e apoio na alimentação), apoio social e apoio nas atividades da vida quotidiana (higiene habitacional, lavagem e tratamento de roupas, acompanhamento ao exterior e apoio na aquisição de bens e serviços):

- a) Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;
- b) Cuidados de higiene e de conforto pessoal;

- c) Tratamento da roupa do uso pessoal do utente;
- d) Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- e) Atividades de animação e socialização, designadamente, animação, lazer, cultura;
- f) Diligências como a aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade, etc...;
- g) Administração e/ ou vigilância de medicação, quando prescrita pelo médico, sua preparação em parceria com a Farmácia Nova Fátima.

O Serviço de Apoio Domiciliário assegurou ainda outros serviços, nomeadamente:

- a) Acompanhamento e transporte, a consultas assim como aos exames complementares de diagnóstico;
- b) Realização de atividades de motricidade e ocupacionais;
- c) Apoio na aquisição de ajudas técnicas;
- d) Apoio psicossocial;

Durante o ano de 2022 prestamos serviços de apoio domiciliário a 117 utentes, tendo iniciado os serviços de SAD durante o respetivo ano 39 novos utentes. Saíram do serviço de apoio domiciliário 35 utentes.

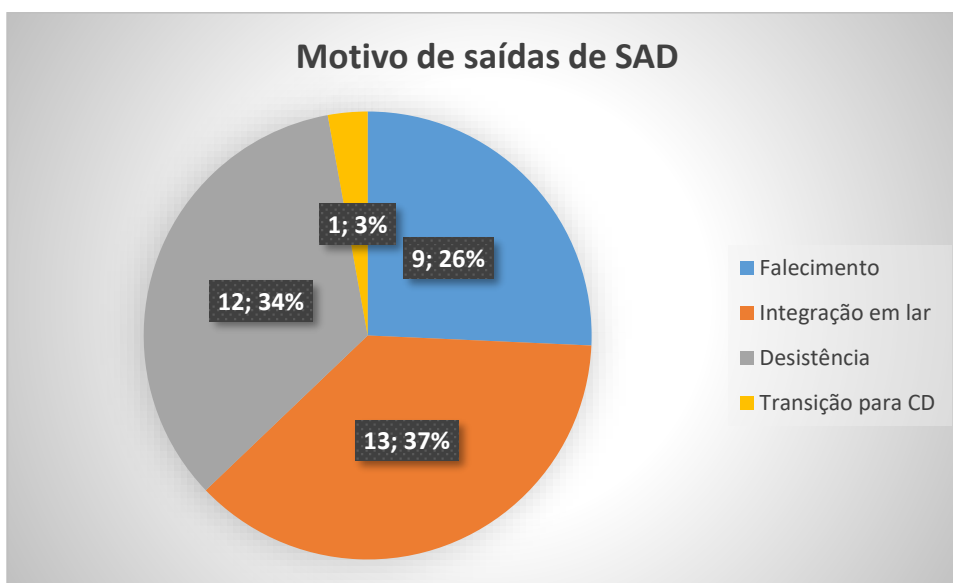


Gráfico 5 – Motivo de saídas de SAD

O número mais elevado de saídas justifica-se com integração em Lar, 13 utentes, o menor número de saída com 1 utente com transição para Centro de Dia.

Os gráficos abaixo apresentados demonstram o número de número de utentes que frequentaram a resposta de SAD, relativamente à idade, género e nível de autonomia nas atividades de vida diária (AVD), referente aos utentes de que frequentaram a resposta em dezembro de 2022:

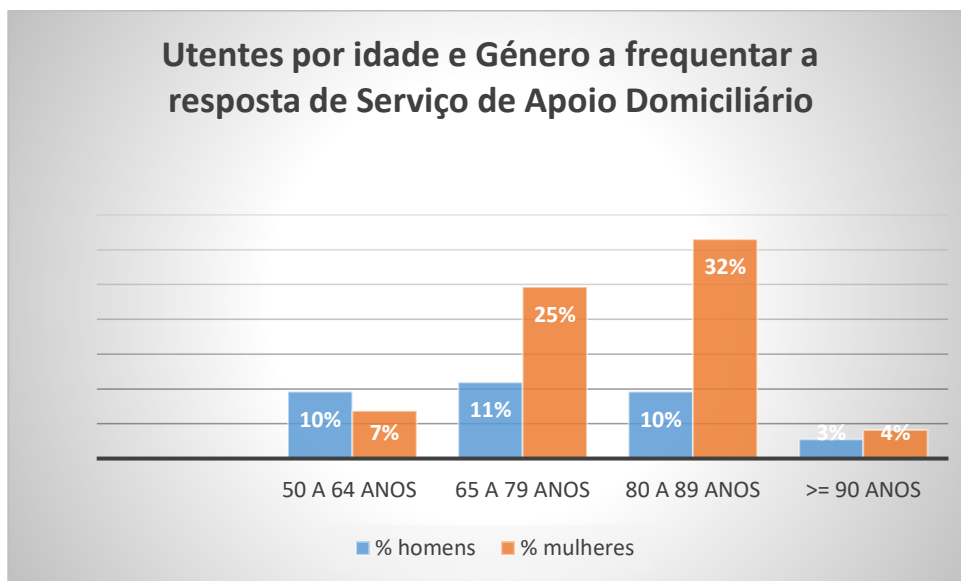


Gráfico 6 – Nº de utentes por idade e género a frequentar a resposta de SAD durante o ano de 2022 (dez 2022)

Verifica-se que a percentagem de mulheres a frequentar a resposta de SAD é superior à dos homens, sendo que a de mulheres representa 67% dos utentes (49 mulheres) e os homens 33% (24 homens).

Verifica-se também que a representação maior de utentes encontra-se no intervalo de 80 a 89 anos de idade, 42%, sendo 10% representado por homens e 32% por mulheres.

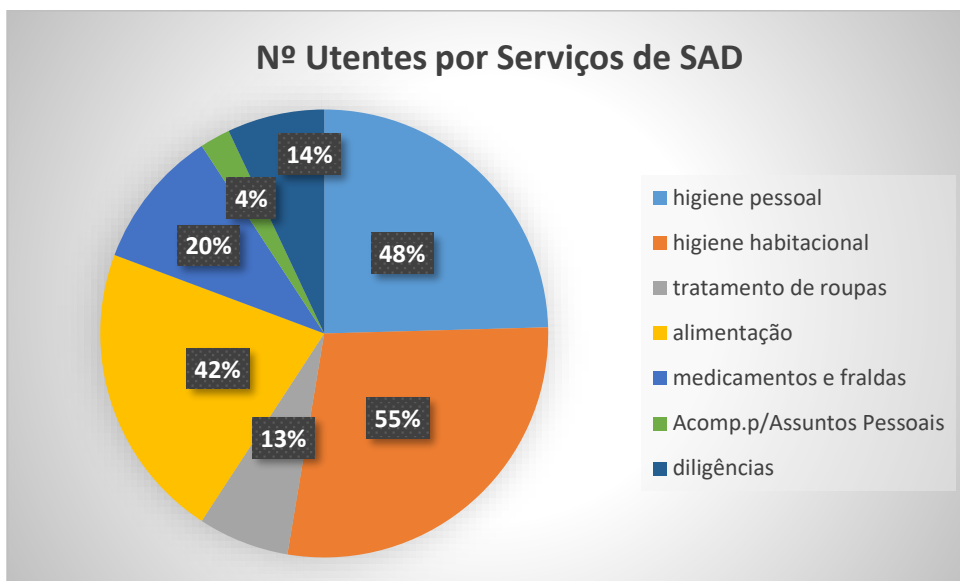


Gráfico 7 – % de utentes por serviços prestados de SAD durante o ano 2022

No que respeita a serviços de SAD, com maior representatividade temos os serviços de higiene habitacional e higiene pessoal, representando 55% e 48% respetivamente. A alimentação surge como o terceiro serviço mais prestado, representando 42%.

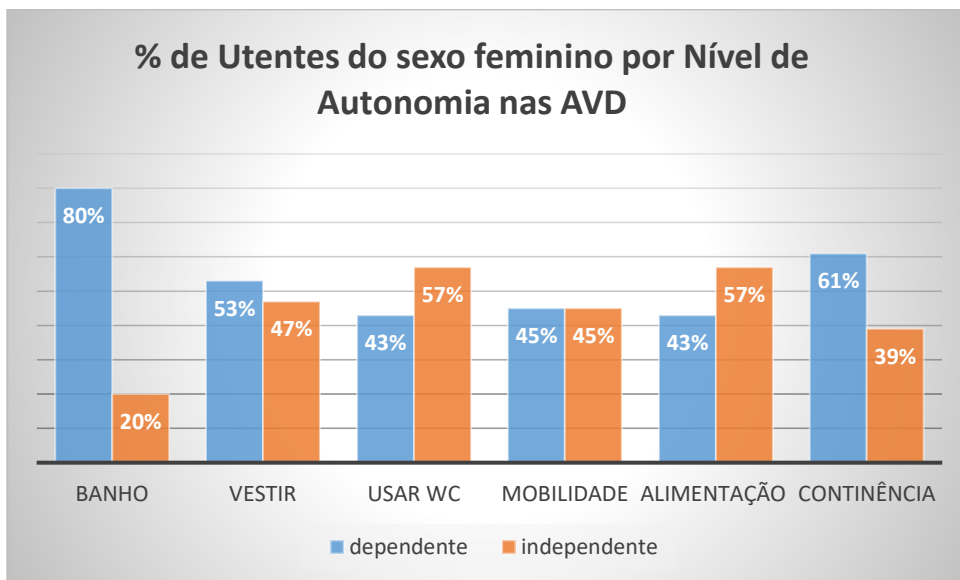


Gráfico 8 – % de utentes do sexo feminino por nível de autonomia (dez 2022)

A nível de autonomia, nos utentes de sexo feminino verifica-se maior percentagem de número de utentes com maior dependência no banho, representando 80% dos utentes do sexo feminino.

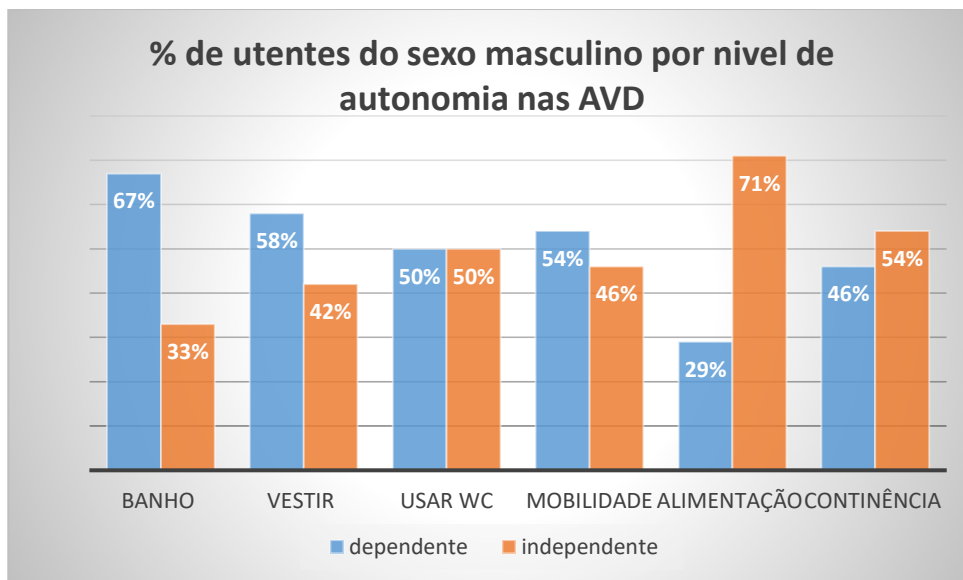


Gráfico 9 – % de utentes do sexo masculino por nível de autonomia (dez 2022)

Nos utentes do sexo masculino verifica-se a maior percentagem com mais dependência no banho ou higiene pessoal, 67%.

Foram realizadas visitas domiciliárias de acompanhamento de utentes de SAD, para avaliação de serviços, acompanhamento de equipas e para aplicação de inquéritos de satisfação aos utentes, de acordo com os quadros abaixo:

Visitas Realizadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Utentes de SAD (acompanhamento)	9	11	9	0	2	3	1	36	1	2	8	3
Avaliação para SAD	4	7	3	5	6	3	0	3	1	0	2	2

Atendimentos JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

SAD												
Telefônicos	60	45	60	36	47	35	36	35	38	56	49	23
Presenciais	0	3	1	5	0	3	2	0	4	0	2	5

Avaliação da qualidade do serviço de alimentação:

Em 2022 foram servidos 16744 almoços, 4949 jantares e 3780 lanches.

No início do ano de 2022 foram aplicados inquéritos de satisfação sobre o serviço de alimentação de SAD. A apreciação global do serviço prestado na resposta e numa escala de 1 a 4, 90% dos inquiridos classificaram como (Bom) ou 4 (Muito Bom).

Sendo este serviço prestado por uma empresa externa é efetuado um trabalho de grande proximidade e colaboração com o ITAU na identificação e concretização das oportunidades de melhoria relativamente à avaliação.

CRECHE “OS NETINHOS”

Nos primeiros meses do ano, continuamos a desenvolver o projeto iniciado em setembro “Cresce Arte em Mim!”, que nos permitiu ir descobrindo ao longo dos meses novos artistas e suas maravilhosas técnicas de pintura.

Janeiro

Iniciamos o ano com a tradicional celebração do Dia de Reis, através da decoração de uma coroa. O frio chegou e com ele exploramos o expressionismo com as cores frias, utilizando materiais como a folha de alumínio. Infelizmente o vírus Covid-19 manifestou-se com força durante os primeiros dois meses do ano na nossa creche, o que se refletiu na incapacidade de desenvolver todas as atividades previstas.

Fevereiro

No mês de fevereiro pudemos finalmente explorar as técnicas de gotejamento de Pollock e Frankenteller, sua discípula. Iniciamos até um projeto intergeracional em conjunto com os nossos “avozinhos do coração”, uma manta de retalhos que refletiu o nosso projeto de artes em conjunto com a nossa dinâmica intergeracional tão própria, tão nossa. Também iniciamos as nossas explorações no mundo dos jogos heurísticos, que nos permitem sempre o manuseamento e exploração de diversos materiais e texturas, não tão típicos nos nossos brinquedos.

O Carnaval foi vivido internamente, mas com muita folia e alegria, uma vez que não nos foi possível participar no tradicional desfile de Carnaval da comunidade educativa. Este foi cancelado devido à vaga de Covid-19 ainda bastante predominante.

Março

No mês de março, comemoramos o início da Primavera e o aproveitamento de materiais reciclados, inspirados pela Joana Vasconcelos! Infelizmente a pandemia continuou a impedir-nos de receber os nossos pais para celebrar o seu dia, o Dia do Pai. Mas pudemos partilhar com os nossos utentes do Centro de Dia o passeio da Primavera, aproveitar o sol, descobrir as flores e viver estes momentos juntos, com todos os cuidados necessários. Também comemoramos o dia do Teatro com a peça dos “3 Porquinhos”, que as “amigas crescidas” fizeram.

Abril

Chegou abril, que nos brindou com o sol e o calor da Primavera! Através das cores suaves, conhecemos a obra fascinante de Monet. Este ano finalmente tivemos oportunidade de voltar a fazer a caça aos ovos com os nossos “avozinhos” do coração e que divertido que foi! Com eles, também iniciamos o projeto da Horta, onde começamos a preparar e limpar o terreno para

plantar legumes deliciosos. Vivemos ainda a semana da Leitura, com a nossa já habitual troca de livros entre todas as crianças da creche!

Maio

No mês de maio, apesar de continuarmos sem poder receber as nossas mães no seu dia, não deixamos de celebrá-lo e vivenciar outras atividades muito importantes, como a participação na Feira das Comunidades Educativas, que finalmente voltou ao formato presencial, mas desta vez ao ar livre. A Creche e o Centro de Dia participaram com atividades que espelham o nosso projeto anual, como a pintura e um teatro dinamizado pelas educadoras e pelos idosos.

Maio também é o mês da Família, e embora não tenhamos conseguido dinamizar o brunch com as famílias que estava previsto, pudemos sim partilhar momentos especiais com os nossos idosos – a nossa família CRIBB, num dia dedicado a todos, com direito a pintura coletiva e lanche partilhado no exterior!

Junho

Junho começa sempre “em grande” com a celebração do nosso dia especial – o dia da criança! Um dia cheio de emoções e brincadeira, onde pudemos usufruir de muita diversão num espetacular insuflável e um lanche especial à nossa medida.

Também foi o mês da nossa festa de final do ano letivo. E esta foi tão especial para a nossa creche – finalmente foi possível convidar as famílias a participar e assistir neste momento tão único... foi emocionante poder recebê-los, ainda que no exterior, e poder partilhar com todos a alegria do que nos une – as crianças!

Julho

Com a chegada do Verão e a pandemia finalmente a dar tréguas, no mês de julho a creche voltou a organizar a semana de ida à praia, em Sesimbra. Foi um sucesso, entre tantos mergulhos e brincadeiras na areia, as crianças desfrutaram de manhãs muito divertidas!

Durante o restante mês, o calor só nos deixa pensar em refrescar com umas belas “mangueiradas”, piscina e escurrega na relva!

Agosto

Com o agosto, chegaram também as férias e despedidas! Mas não sem antes aproveitarmos e brincarmos muito, com vários jogos livres e explorações no exterior, aproveitando estes dias de calor.

A creche encerrou para férias das crianças de 16 de agosto a 1 setembro. As colaboradoras regressaram dois dias mais cedo, para garantir a correta higienização e organização do espaço para garantir o regresso de todos, bem como de usufruir de uma formação acerca de doenças na primeira infância.

Setembro

O mês de setembro é o mês das novidades e adaptações! Demos continuidade ao nosso projeto “Cresce Arte em Mim”. Ao longo deste ano, propusemo-nos a viver em cada mês uma das Artes, com os seus típicos artistas e formas de expressão, ajudando-nos a compreender o nosso corpo e as nossas emoções. Foi então o mês de reencontros, para alguns, e de adaptações e descobertas para outros, pelo que demos início à primeira “Arte” em outubro.

Celebramos o dia Europeu sem Carros com a nossa tradicional Aventura sobre Rodas, onde nos divertimos a pedalar com a colaboração dos nossos avozinhos do coração.

Outubro

Em outubro foi o mês da Música! Fizemos tantas atividades divertidas... entre elas a pintura ao som de música clássica, a exploração de vários instrumentos musicais e uma aula de música em conjunto com os nossos “avozinhos” do coração, que nos encheu a todos o coração, pelo tanto que nos aproximou. Os pais também foram envolvidos e construíram um instrumento musical com os seus filhotes, que depois trouxeram para explorar e partilhar em conjunto com os pares.

Festejamos ainda o Halloween com histórias de bruxas, máscaras e um lanchinho especial muito assustador!

Novembro

O mês de novembro foi, por sua vez, dedicado ao cinema e fotografia. Exploramos máquinas de filmar e de fotografar, bem como os telemóveis a que temos tão fácil acesso, e pudemos reconhecer a nossa imagem em “*selfies*”! Promovemos uma “sessão de cinema” para as salas da creche, com direito a pipocas e tudo... Mas o ponto alto do nosso mês foi o filme construído e partilhado com os utentes do centro de dia, um filme que retrata o nosso dia-a-dia, um filme que espelha a nossa essência em creche! Também os nossos “avozinhos” partilharam connosco um filme feito por eles, com muito esforço e dedicação.

No final do mês, voltamos a celebrar o Dia do Pijama.

Dezembro

Dezembro, mês da Magia do Natal, foi dedicado inteiramente a este tema, pelo que não exploramos nenhuma arte em específico. Até porque 2022 foi verdadeiramente o ano do regresso, aos poucos, à “normalidade” pós-covid... Cientes de que ainda não erradicamos a doença, mas seguros de que podemos começar a vivenciar cada vez mais momentos conjuntos que, infelizmente, o deixaram de ser, durante dois anos.

Desta forma, no dia 14 de dezembro celebramos a Festa de Natal do CRIBB, a qual já ansiávamos há tanto tempo poder fazer. A festa decorreu no Fórum Cultural José Figueiredo e contou com a participação da creche, centro de dia e respetivos funcionários, bem como uma participação especial do Grupo Coral. Foi, sem dúvida, um momento único e muito especial, onde todos nos sentimos uma verdadeira família – a Família CRIBB.

O *feedback* dos pais correspondeu exatamente a este sentimento de sucesso e missão cumprida – vivemos juntos a magia do Natal! Poder partilhá-la com as famílias encheu os nossos corações e fez-nos perceber o quão importantes são estes momentos.

CONSOLIDAR E DIVERSIFICAR A APOSTA NA MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

ATENDIMENTOS EFETUADOS

Em 2022 tivemos através do nosso serviço administrativo 183 procuras de serviços e realizámos um total de 1794 atendimentos presenciais e telefónicos.

CANTINA SOCIAL

Para salvaguardar a continuidade do apoio alimentar às famílias em situação de comprovada carência económica e carência alimentar, o Instituto da Segurança Social, I.P., procedeu à renovação do Protocolo no âmbito do Programa de Emergência Alimentar (PEA). Assim, em 2022, deu continuidade ao Protocolo da Cantina Social, procedendo à sua renovação por um ano, até 31 de dezembro de 2022.

Neste processo de renovação, o número de refeições protocoladas manteve-se até dezembro de 2022.

O serviço de Cantina Social apoiou durante o ano de 2022, 35 agregados, abrangendo um total de 41 beneficiários. Servimos 17752 refeições.

O quadro abaixo apresenta a tipologia das famílias/pessoas abrangidas, assim como as principais problemáticas que apresentam:

Nº de pessoas abrangidas		34 Agregados
Tipologia de pessoas/famílias abrangidas	Alargada	0
	Nuclear com filhos	1
	Monoparental masculino	0
	Monoparental feminino	4
	Unipessoal	29
Principais Problemáticas	Doença crónica, baixo rendimento	7
	Reformas/pensões ou outro tipo de subsídios baixos	3

Situações de emergência, tais como incêndio, despejo, entre outras	4
Apoio social, ou RSI	17
Desemprego recente	3

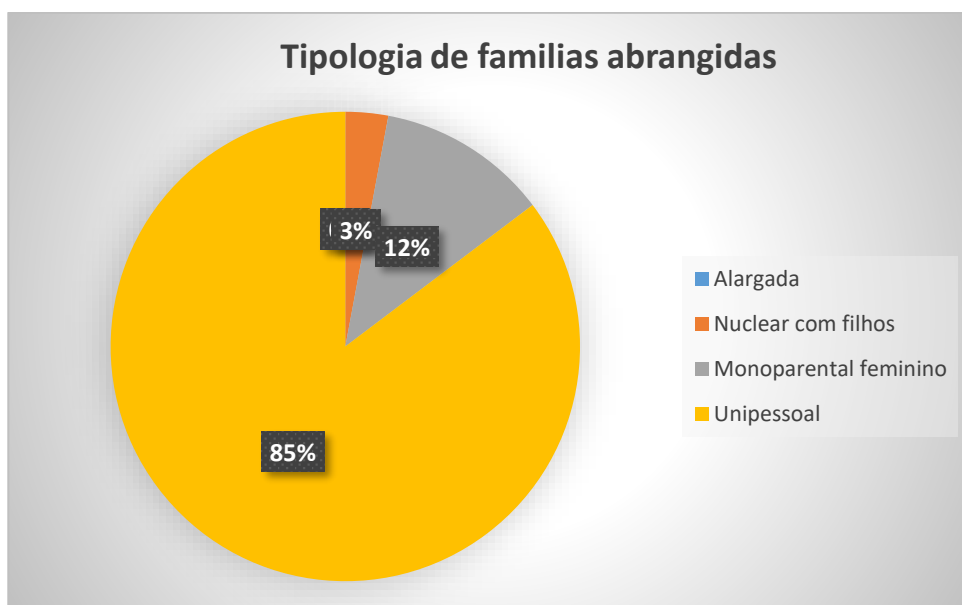


Gráfico 10– % tipologia de famílias abrangidas de cantina social

Verifica-se que a maior parte dos agregados acompanhados em cantina social são unipessoal, apenas de um elemento, representando 85% dos agregados.

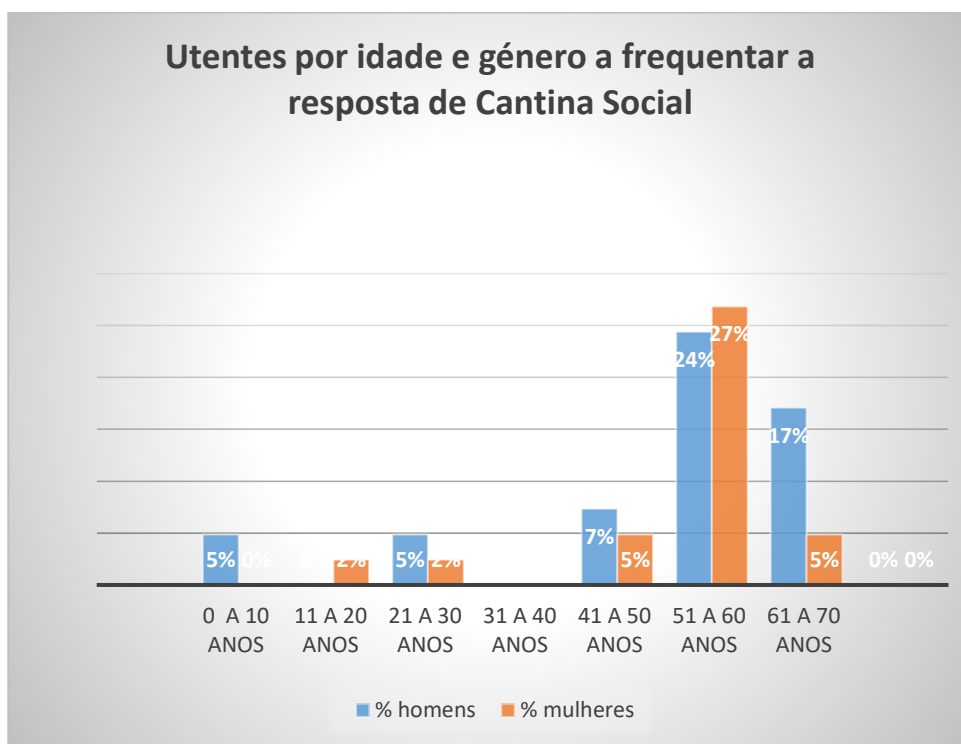


Gráfico 11– nº de utentes por idade e género a frequentar a resposta social de cantina social

Verifica-se que o número de utentes do sexo masculino a frequentar a resposta cantina social é superior à das mulheres, sendo que os homens representam 59% dos utentes (24 homens) e as mulheres 41% (17).

Verifica-se também que a representação maior de utentes encontra-se no intervalo de 51 a 60 anos de idade, 51%, sendo 24% representado por homens e 27% por mulheres.

Atendimentos CS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Telefónicos	3	2	9	3	6	5	2	1	1	0	2	5
Presenciais		3	4		1	2	1	1	1		4	

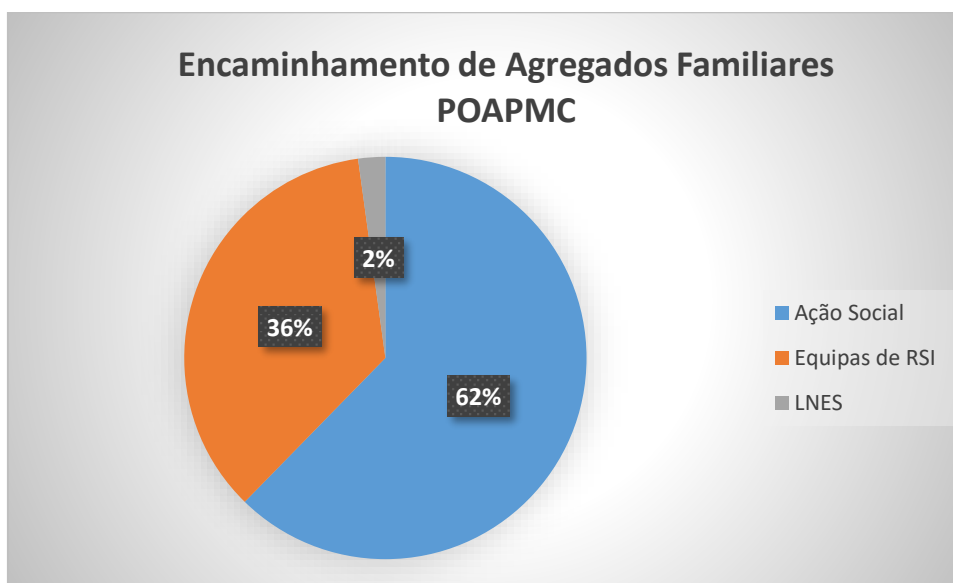
POAPMC – PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

Em 2022 demos continuidade à 2ª fase do Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), com o protocolo assinado em setembro de 2019.

Apoiámos durante o ano de 2022, 138 agregados familiares, 356 indivíduos. Conseguimos chegar mensalmente em média a 218 indivíduos. Iniciaram o apoio durante o ano de 2022, 46 agregados familiares correspondente a 125 indivíduos.

Mês	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai.	Jun.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
AF	89	90	88	90	83	80	79	82	82	82	83	82
Ind.	219	216	220	218	209	216	214	220	220	220	220	220

Relativamente aos encaminhamentos dos agregados familiares foram em maior número por parte da Ação Social, representando 62%, 86 agregados, enquanto por parte das Equipas de RSI 36%, 49 agregados e da LNES 3 Agregados Familiares representando 2%.



2. Gráfico 12 – Encaminhamento de Agregados Familiares POAPMC

Relativamente às medidas de acompanhamento, que têm como objetivo capacitar as famílias na seleção dos géneros alimentares e ou bens de primeira necessidade, na prevenção do desperdício e na otimização da gestão do orçamento familiar, nomeadamente através de sessões de esclarecimento e ou de sensibilização e informação.

Realizámos várias sessões das três ações identificadas, de acordo com o quadro abaixo:

Tipo de Ação	Designação	Nº de sessões	Destinatários
Seleção de géneros alimentares	Alimentação saudável e equilibrada	4	30
Prevenção do desperdício	Desperdício de comida: Como evitar	5	34
Otimização da gestão do orçamento familiar	Elaboração de um Orçamento Familiar	6	45

PROGRAMA MILES – FUNDAÇÃO MANUEL VIOLANTE

Este programa teve como objetivo contribuir para a capacitação da instituição ao nível da gestão e organização. Foi um processo de aprendizagem e partilha entre instituições o qual contribuiu para adquirirmos novas ferramentas e melhorarmos processos de gestão permitindo a melhoria da nossa atividade.

APOIO NOS CUIDADOS DE SAÚDE

Em 2022 a instituição voltou a disponibilizar a vacinação contra a gripe a todos os trabalhadores que assim o pretenderam - 11.

APOSTAR NA MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS

Ao longo do ano de 2022 foram investidos 9028€ em trabalhos de conservação dos edifícios. De destacar a aposta da instituição na substituição efetuada no âmbito do aviso 25 do Fundo de Eficiência Energética Foi efetuada a substituição total das luminárias por umas mais eficientes – LED.

CRIAR DINÂMICAS, INICIATIVAS E BENEFÍCIOS DIRECIONADOS PARA OS SÓCIOS

GRUPO CORAL AMIZADE

As participações do nosso grupo coral em 2022:

31/05/2022 Fórum José Manuel Figueiredo, Baixa da Banheira

01/05/2022 Alto Seixalinho, Barreiro

19/06/2022 Piquenicação MURPI, Corroios, Seixal

10/12/2022 Mercado de Natal, Baixa da Banheira

14/12/2022 Festa de Natal CRIBB, Fórum José Manuel Figueiredo, Baixa da Banheira

12 e 16/12/2022 Janeiras nas escolas 1º ciclo UFBBVA

BAILES

Não ocorreram devido ao enquadramento covid 19.

POSTAL DE ANIVERSÁRIO

Foram remetidos postais de aniversário para os nossos sócios.

PARCERIAS

Mantivemos as parcerias com diversas entidades as quais permitem aos nossos sócios acesso a serviços em condições mais favoráveis:

Centro Dentário do Lavradio;

JPclinic Lda;

Centro de Cópias – “BxB printer”;

Óptica Fernandes & Fernandes Lda;

Óptica InterVisão;

“Fábrica do Sorriso”.

REFORÇAR OS LAÇOS COM A COMUNIDADE

CÂMARA MUNICIPAL DA MOITA

Em 2022 mantivemos a nossa parceria com o município da Moita sendo uma entidade estratégica no desenvolvimento das nossas atividades tendo sido renovado o contrato programa de desenvolvimento social, o qual contemplou um apoio financeiro para as atividades de 3750€.

JUNTA DE FREGUESIA DA UNIÃO DE FREGUESIAS DA BAIXA DA BANHEIRA E VALE DA AMOREIRA

Mantivemos a parceria com a junta de freguesia sendo uma entidade sempre disponível para colaborar com o CRIBB. A junta de freguesia atribuiu um apoio financeiro para as atividades no valor de 500€.

CONSELHO LOCAL DE AÇÃO SOCIAL DA MOITA

Colaboramos nas atividades do Conselho de Ação Social da Moita, bem como nos diferentes grupos de trabalho.

CONSELHO LOCAL DE AÇÃO SOCIAL DO BARREIRO

Colaboramos nas atividades do Conselho Local de Ação Social do Barreiro.

INSTITUTO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Em 2022 acolhemos dois estágios ATIVAR.PT um projeto de contrato emprego-inserção e um estágio de inserção. Mantemos ainda em desenvolvimento duas integrações de trabalhadores ao abrigo do programa Emprego Apoiado em Mercado Aberto.

Acolhemos um estágio curricular de ajudante familiar do Centro de Formação Profissional de Setúbal.

ESTABELECIMENTOS DE ENSINO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Acolhemos dois alunos do curso de Educação e Formação de Cuidador de Crianças e Jovens da Escola Profissional Bento Jesus Caraça em Formação Prática em Contexto de Trabalho.

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL

No ano de 2022 acolhemos um estágio curricular do Curso Técnico Superior Profissional de Apoio à Gestão de Organizações Sociais.

OPERAÇÕES INTEGRADAS EM COMUNIDADES DESFAVORECIDAS NA ÁREA METROPOLITANA DE LISBOA – PARCERIA CMM E JF UFBBVA

Apresentámos uma proposta de projeto – “Bytes D’Afeto” no âmbito dos Planos de Ação das Operações Integradas Locais de Vale da Amoreira / Baixa da Banheira e integradas no Investimento RE-C03-i06 “Operações Integradas em Comunidades Desfavorecidas nas Áreas Metropolitanas de Lisboa e Porto” Subinvestimento RE-C03-i06.02 “Operações Integradas em Comunidades Desfavorecidas na Área Metropolitana de Lisboa. Este projeto pretende ser promotor do envelhecimento ativo e saudável ao englobar os seguintes eixos de intervenção complementares que contribuem para o bem-estar e melhoria da qualidade de vida do idoso:

- Capacitação através da formação básica em TIC
- Criação de projetos audiovisuais;
- Promoção da funcionalidade através de programa de estimulação;

Compreende a adaptação de uma sala e a aquisição de equipamentos informáticos e audiovisuais e a dinamização de sessões de formação intergeracionais em TIC (Office, internet, Redes Sociais) e de sessões experienciais de introdução às técnicas da linguagem audiovisual (fotografia e filme) que visam capacitar para o uso autónomo de ferramentas digitais; sessões de estimulação cognitiva com recurso a software especializado.

A executar em parceria, até 2025, com a Junta de Freguesia da União de Freguesia das Baixa da Banheira e Vale da Amoreira e Câmara Municipal da Moita, tem a dotação de 43 625,00 €.

PROGRAMA ABEM – PARCERIA COM A UFBBVA

A convite da União de Freguesias da Baixa da Banheira e Vale da Amoreira o CRIBB aderiu de imediato na implementação do projeto ABEM na nossa freguesia.

O ABEM é um programa solidário da Associação Dignitude, uma instituição particular de solidariedade social, que nasce da parceria entre o setor social – Cáritas Portuguesa e Plataforma Saúde em Diálogo e o setor da saúde – Associação Nacional das Farmácias e

Associação Portuguesa da Indústria Farmacêutica. A Rede Solidária do Medicamento é o primeiro programa da Associação Dignidade e pretende dar resposta aos problemas de acesso ao medicamento garantindo que todos os portugueses podem comprar os medicamentos comparticipados que lhes são prescritos. O CRIBB irá colaborar no de apoio técnico no âmbito da submissão de candidaturas na Plataforma Dignidade, de modo a tornar o processo de seleção de beneficiários eficaz, transparente e justo.

MELHORAR A COMUNICAÇÃO EXTERNA

COMUNICAÇÃO COM OS SÓCIOS

Durante o ano de 2022 mantivemos a prática de contacto de proximidade para com os sócios através do envio de newsletters divulgando as atividades e o trabalho realizado no dia a dia na instituição.

COMUNICAÇÃO SOCIAL

Mantivemos a nossa parceria com o jornal Rostos a qual consiste:

Edição de *banner* na Última Hora de Rostos *on line*

Rodapé nas edições impressas do jornal Rostos

Produzimos e remetemos à comunicação social notas à imprensa sobre atividades consideradas mais relevantes da vida da instituição.

WEBSITE

Ao longo do ano mantivemos em funcionamento o website da instituição e temos vindo a trabalhar no desenvolvimento do novo *layout*.

MELHORIA DA CAPACITAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

Apesar dos constrangimentos ainda existentes devido à pandemia os nossos trabalhadores frequentaram as seguintes formações:

Tema	Horas	N.º trabalhadores	Horas
Acidentes de trabalho, assédio moral e conduta	8	1	8
Cuidados à Pessoa Idosa com Diabetes	3	8	24
Curso prático de aprofundamento em Planos Individuais (PIA; PIT; PII) - Área Sénior e Deficiência	4	1	4
Educar pela positiva na prática	3	6	18
Elaboração e Gestão de Processos Individuais - Área Infância	4	1	4
Estimulação cognitiva em contextos geriátricos	8	1	8
Estratégias para a abordagem da doença mental no idoso	2	8	16
Férias, feriados e faltas - da teoria à prática	8	1	8
Gratuidade da Creche	2	1	2
Mecânica corporal – levante e transferências	2	9	18
Planificação e avaliação na animação dos pontos PADP e registos	8	1	8
Primeiros socorros pediátricos	8	8	64
Relacionamento interpessoal	7	1	7
Serviço Social e Intervenção Sistémica com Famílias	15	1	15
Workshop "Gestão de vagas nas respostas da infância"	6	1	6
	88	49	210

AVALIAÇÃO DAS CONTAS DE 2022

Até este ponto do relatório de atividades foi possível revisitar e constatar todo um trabalho realizado ao longo do ano transato de 2022, trabalho este concretizado de forma exigente, criterioso, objetivo, determinado, humano, profissional, dedicado sempre com um grande foco no natural bem-estar dos utentes, mas também dos trabalhadores, dos sócios e também da comunidade.

Chegado a este ponto há que abordar os meios financeiros que permitiram alcançar o muito que se conseguiu fazer em 2022.

O resultado líquido do exercício contabilístico de 2022 em termos financeiros é francamente positivo, em linha com anos anteriores, traduzindo o importante trabalho de todos aqueles que se dedicam em prol da Instituição quer ao nível profissional, quer ao nível de voluntariado. Sem o trabalho, esforço e profissionalismo de todos os intervenientes diretos e indiretos, não seria possível que uma entidade como o nosso CRIBB ter esta estabilidade financeira.

É de referir que ao nível das receitas as principais rubricas são as prestações de serviços e os subsídios as quais representam respetivamente 24% e 72% em termos orçamentais.

No que diz respeito às despesas as principais rubricas são os fornecimentos e serviços externos e os custos com pessoal as quais representam respetivamente 34% e 62% em termos orçamentais.

Este resultado permite que todas as partes interessadas em torno do funcionamento do nosso CRIBB possam ficar orgulhosas do trabalho feito e com o equilíbrio de contas como é feito.

Estes dados traduzem o empenho que a Direção coloca na boa gestão de recursos, mesmo em tempos exigentes como têm sido os últimos por causa da pandemia, e o ano de exigência inflacionária como foi 2022, mantendo na mesma um importante e necessário nível de aposta

no investimento dos meios necessários para realizar o trabalho de qualidade pretendido para com os utentes, mas também os seus trabalhadores.

Não podemos esquecer o impacto que a realidade inflacionária de bens e serviços têm vindo a impactar na vida das pessoas e naturalmente dos nossos trabalhadores e foi nesse mesmo sentido que foi atribuído um apoio financeiro pontual a todos os trabalhadores para reforçar a sua capacidade para lidar com esta realidade.

É de referir, de forma especial, o apoio prestado, sempre que necessário, pelos demais Corpos Gerentes – Mesa da Assembleia Geral e Conselho Fiscal, os quais colaboraram prontamente e desde o primeiro momento com a Direção e vice-versa de forma transparente e leal, como assim deve ser.

Gostaríamos também de fazer referência, aos diversos organismos e entidades com quem nos relacionamos e que dão um contributo e apoio essencialmente financeiro fundamental para o trabalho que realizamos e neste sentido há que destacar o papel do Estado, via a entidade que tutela as IPSS como a nossa que é o Ministério da Segurança Social, às Autarquias, com o devido destaque à Junta de Freguesia da União de Freguesias da Baixa da Banheira e Vale da Amoreira e à Câmara Municipal da Moita, passando pelos demais parceiros do CRIBB, por acreditarem no mérito e na capacidade da nossa instituição, no seu trabalho e nos seus projetos inovadores, mas também pelo seu apoio, colaboração e atividades realizadas em conjunto.

Ao terminarmos este relatório, o qual tem por fim traduzir a forma como o ano de 2022 decorreu a diversos níveis, a Direção pretende agradecer e homenagear todos os trabalhadores que contribuíram para a realização da sua missão ao longo de mais um ano num enquadramento complexo. O ano de 2022 foi mais um ano cujo trabalho realizado não pode deixar de orgulhar todos aqueles que se preocupam, interessam e trabalham no seu dia a dia pelo bem-estar da instituição, utentes, dos seus trabalhadores, sócios e comunidade em geral.

O maior ativo do CRIBB são claramente as pessoas, a sua criatividade, o seu talento, o seu brio e dedicação. Com grandes equipas tudo, mas tudo é mesmo possível.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados	10	252.492,65	240.784,17
Subsídios, doações e legados à exploração	17.11	747.492,21	696.028,03
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-1.971,77	-825,32
Fornecimentos e serviços externos	17.12	-308.088,99	-280.036,21
Gastos com o pessoal	15	-567.294,70	-510.888,98
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	17.13	41.486,02	29.026,77
Outros gastos	17.14	-14.014,22	-5.488,05
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		150.101,20	168.600,41
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 /6	-26.609,88	-28.432,76
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		123.491,32	140.167,65
Juros e rendimentos similares obtidos	17.15	160,93	283,10
Juros e gastos similares suportados	17.15	-0,66	-17,45
Resultados antes de impostos		123.651,59	140.433,30
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		123.651,59	140.433,30